

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный менеджер  
ООО «Кравт Казань Аэропорт»

Скляр И.С.

«04» марта 2024 г.

Правила проживания в Отеле «Кравт Казань Аэропорт» / ОТЕЛ «KRAVT KAZAN AIRPORT»

(ред. от «04» марта 2024 г.)

1. Общие положения

- 1.1. Прием, проживание, пользование услугами Отеля и размещение Гостей (Заказчиков) ООО « КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ» (ОГРН: 1211600051057) (далее также – Общество) в отеле «KRAVT KAZAN AIRPORT» (ОТЕЛЬ « КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ») (далее также – Отель) осуществляется в соответствии с настоящими Правилами (далее также – Правила), разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, в соответствии с **Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации № 124-ФЗ от 24.07.1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 25.07.2002 года «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации №109-ФЗ от 18 июля 2006 года «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом Российской Федерации № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации № 9 от 15.01.2007 года «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации № 713 от 17.07.1995 года «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства от 18 ноября 2020 г. N 1853, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006 года, Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 161 от 16.06.2014 года «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».**

- 1.2. Правила регулируют отношения Гостей (Заказчиков) с Обществом в рамках оказания гостиничных услуг в Отеле.
- 1.3. Режим работы Отеля – круглосуточный.
- 1.4. С Правилами гости могут ознакомиться:
  - в «Уголке потребителя», на стойке регистрации Отеля по адресу: 420017, Российская Федерация, Республика Татарстан, Лаишевский муниципальный район, Большекабанское сельское поселение, с. Большие Кабаны, ул. Выставочная, д. 3;
  - в информационной папке в номере Отеля;
  - на официальном сайте Отеля <http://www.kravt-kazan.ru>
- 1.5. Правила являются неотъемлемой частью договора публичной оферты.

## 2. Основные понятия

- 2.1. Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая непосредственно услуги Отеля и дополнительные услуги, перечень которых определяется Отелем.
- 2.2. Услуги Отеля – услуги проживания, бытовые услуги, туристические и другие сопутствующие услуги, оказываемые Гостям Отелем и третьими лицами на безвозмездной основе, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле;
- 2.3. Дополнительные услуги Отеля – услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие сопутствующие услуги, оказываемые Гостям Отелем и третьими лицами на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле.
- 2.4. Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее и использующее услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе услуги, связанные с исполнением своих служебных обязанностей, либо лицо, получающее услуги в Отеле в соответствии с заключенным гражданско-правовым договором между Отелем и третьими лицами.
- 2.5. Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя.
- 2.6. Бронирование – закрепление за Гостем номера (места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Отеля.
- 2.7. Публичная оферта – адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг, размещенное на сайте Отеля.
- 2.8. Посетители – это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению Гостя прибывать в его номере в период времени: с 08 часов 00 минут (здесь и далее – время московское) до 23 часов 00 минут.

2.9. Прейскурант – утверждаемый Отелем перечень оказываемых Отелем гостиничных услуг с указанием цен на них.

### 3. Порядок прямого бронирования и условия его отмены

3.1. Отель осуществляет бронирование номеров путем принятия заявки Гостя / Заказчика на бронирование номера в Отеле посредством телефонной связи с номером телефона: +7 (843) 512-97-11- либо посредством направления заявки по электронной почте: [reservation@kravt-kazan.ru](mailto:reservation@kravt-kazan.ru), - либо через заполнение формы бронирования на сайте Отеля, а также прочими способами, указанными на сайте <http://www.kravt-kazan.ru>.

3.2. Для оформления заказа необходимо указать:

- имена и фамилии гостей,
- количество гостей,
- даты и время заезда и выезда,
- категорию номера,
- форму оплаты,
- способ гарантии,
- контактную информацию (мобильный и/или городской телефоны, адрес электронной почты),
- дополнительные пожелания.

3.3. В Отеле применяется гарантированное и негарантированное бронирование.

3.3.1. Гарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя / Заказчика с внесением обеспечительного платежа (далее также – депозита) в размере 100% (сто процентов) стоимости за весь период проживания в Отеле, или 100% (сто процентов) стоимости за первые сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

При гарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа Гостя от бронирования или незаезда Гостя с него (с Заказчика) за счет внесенного депозита удерживается неустойка за фактический простой номера в размере установленной стоимости номера за 1 (одни) сутки.

При опоздании Гостя более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

3.3.2. Негарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя / Заказчика без внесения депозита. При негарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до 18 часов 00 минут дня предполагаемого заезда, после чего бронирование аннулируется без уведомления Гостя / Заказчика, а дальнейшее предоставление услуг Отелем производится на общих основаниях при наличии возможности.

3.4. При бронировании и размещении Гость / Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Отелем. При возможности Отелем учитываются пожелания Гостя / Заказчика относительно проживания в конкретном номере.

3.5. В исключительных случаях, при отсутствии возможности предоставить номер в Отеле, подтвержденный ранее Гостю / Заказчику, Отель обязуется заменить его на номер той же либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

- 3.6. Любое бронирование считается подтвержденным только после получения Гостем/Заказчиком уникального номера брони и письменного подтверждения от Отеля.
- 3.7. Любое бронирование считается неподтвержденным после направления Отелем письменного или устного уведомления Отеля с указанием причины отказа.
- 3.8. Бронирование считается неподтвержденным, если Гостем / Заказчиком не получено письменное или устное подтверждение от Отеля в период более 24 (двадцать четыре) часов с момента отправления запроса.
- 3.9. При гарантированном бронировании аннуляция бронирования происходит по инициативе лица, осуществившего бронирование. Для этого соответствующему лицу необходимо обратиться к Отелю по номеру телефона: +7 (843) 512-97-11 - либо посредством направления заявки по электронной почте ([reservation@kravt-kazan.ru](mailto:reservation@kravt-kazan.ru)) с просьбой об отмене бронирования, с указанием уникального номера бронирования, не позднее, чем за 2 (два) дня до расчетного часа дня заезда Гостя в Отель.
- 3.10. Действительной признается только аннуляция с обязательным подтверждением Отелем получения соответствующего уведомления от Гостя / Заказчика (письменно или устно).
- 3.11. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование Гостю/Заказчику необходимо обратиться к Отелю по номеру телефона: +7 (843) 512-97-11 - либо посредством направления заявки по электронной почте ([reservation@kravt-kazan.ru](mailto:reservation@kravt-kazan.ru)) с просьбой о внесении изменений, с указанием уникального номера бронирования.
- 3.12. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Гостем / Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Отелем получения данного уведомления. При этом Отель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.
- 3.13. Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с Правилами, возврат денежных средств осуществляется после письменного обращения к Отелю. При этом необходимо указать уникальный номер бронирования, данные лица, оплатившего услуги Отеля, фамилию и имя Гостя, категорию номера и сроки заявленного проживания.
- 3.14. В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг после наступления даты начала оказания услуг или в случае неиспользования ранее оплаченных средств за услуги Отеля, при письменном обращении Гостя, денежные средства возвращаются в следующем порядке:
- 3.14.1. Сумма возвращается полностью, если срок отказа от услуг составляет более 24 (двадцать четыре) часа до наступления даты начала предоставления услуг, со временем заезда 14:00.
- 3.14.2. Сумма в размере стоимости одних суток проживания удерживается в случае отказа от услуг за 24 (двадцать четыре) часа и менее до начала наступления даты предоставления услуг со временем заезда 14:00.
- 3.15. При условии внесения денежных средств Гостем наличными, денежные средства, в соответствии с настоящим разделом Правил, будут возвращены наличными в течение 10 (десять) банковских дней с даты предоставления Отелю соответствующего требования. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены

Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен. Поступление средств на расчетный счет Гостя зависит от условий конкретного банка.

#### 4. Порядок размещения и оплаты услуг

4.1. Размещение в Отеле осуществляется при предъявлении Гостем оригинала документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

В случае отсутствия у Гостя оригинала документа, удостоверяющего его личность, Отель оставляет за собой право отказать Гостю в заселении.

4.2 При заселении Гость подписывает договор на проживание, содержащий сведения об Отеле, Госте, периоде проживания в Отеле и иные сведения; подписывается двумя сторонами (Приложение №2).

4.3 Оплата производится в отеле, за исключением случаев особых условий бронирования или тарифов, когда платеж производится в момент бронирования. Оплата осуществляется по факту предоставления услуги проживания. Фактом предоставления услуги является предоставление Гостю ключа от номера.

4.4 Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

4.5 Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке

осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

- 4.6 При заселении в Отель Гость предоставляет депозит (аванс) в виде кредитной/банковской карты или денежную сумму в рублях, покрывающую дополнительные расходы (платные услуги), при условии согласия гостя на это и его намерении пользоваться дополнительными платными услугами. Кредитная/банковская карта будет преавторизована (на кредитной/банковской карте будут зарезервированы денежные средства) на сумму, покрывающую такие расходы. В случае отказа Гостя от предоставления депозита (аванса), Отель имеет право отказать Гостю в начислении дополнительных расходов (платных услуг) на счет Гостя.
- 4.7 Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- 4.8 Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).
- 4.9 Постановка иностранных Гостей на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с «Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан лиц без гражданства в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ №9 от 15.01.2007 г., при предъявлении документов, удостоверяющих личность и признанных таковыми на территории РФ, а также документов, подтверждающих право нахождения на территории РФ, и документов, подтверждающих пересечение границы, въезда на территорию РФ, если иной порядок не определяется законодательством РФ.
- 4.10 В Отеле установлена посуточная плата за проживание. Все расчеты производятся в российских рублях.
- 4.11 Оплата услуг Отеля может производиться наличным расчетом, банковской картой (Visa, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover, JCB, Union Pay, МИР) или по безналичному расчету по Прейскуранту, действующему на дату заезда.
- 4.12 При безналичном переводе оплата должна поступить на расчетный счет Отеля не позднее, чем за сутки до даты заезда Гостя. В случае, если платеж произведен, а оплата не поступила в указанные сроки, необходимо направить копию платежного поручения с отметкой банка «ИСПОЛНЕНО» посредством электронной связи ([info@kravt-kazan.ru](mailto:info@kravt-kazan.ru)). Если оплата безналичным переводом не произведена, по согласованию сторон возможно изменение формы оплаты на наличный расчет, в противном случае Отель оставляет за собой право аннулировать бронирование и/или отказать Гостю в заселении.
- 4.13 Заселение Гостей производится с 14 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час в Отеле (выселение Гостей из Отеля): 12 часов 00 минут по местному времени.
- 4.14 Ранний заезд (заезд Гостя в день заселения ранее указанного в п. 4.10 Правил времени заселения) или поздний выезд Гостя (выезд Гостя позднее указанного в п. 4.10 Правил расчетного часа) возможны только при наличии свободных номеров.

- 4.15 При предварительном бронировании с гарантированным ранним заездом доплата производится в следующем порядке:
- при гарантированном раннем заезде с 06 часов 00 минут до 14 часов 00 минут дополнительно оплачивается 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера.
  - при гарантированном раннем заезде до 06 часов 00 минут дополнительно оплачивается 100% (сто процентов) от стоимости номера.
- 4.16 При задержке выезда после расчетного часа доплата производится в следующем порядке:
- при выезде в период с 12 часов 00 минут до 18 часов 00 минут текущего дня дополнительно оплачивается 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера.
  - при выезде в период с 18 часов 00 минут текущего дня до 12 часов 00 минут следующего дня дополнительно оплачивается 100% (сто процентов) от стоимости номера.
- 4.17 За проживание в Отеле детей в возрасте до 7 (семь) лет, включительно, (в сопровождении взрослых – законных представителей) без предоставления дополнительной кровати плата не взимается. Дополнительно оплачивается только стоимость завтрака в размере 50% от стоимости взрослого завтрака.
- 4.18 За проживание в Отеле детей в возрасте от 8 (восемь) до 12 (двенадцать) лет, включительно, (в сопровождении взрослых – законных представителей) взимается оплата в размере 800 рублей за предоставление дополнительного места. Дополнительно оплачивается стоимость завтрака в размере 50% от стоимости взрослого завтрака.
- 4.19 За проживание в Отеле детей в возрасте до 3 (три) лет, включительно, (в сопровождении взрослых – законных представителей) плата не взимается. Детская кроватка предоставляется бесплатно по предварительному запросу.
- 4.20 При продлении проживания (при наличии свободных номеров в Отеле) Гость вносит депозит в размере полной стоимости проживания за продленный период. Минимальный срок продления проживания составляет половину суток стоимости номера согласно тарифам Отеля (п. 4.13 Правил).
- 4.21 При выезде Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает электронный ключ от номера администратору службы приема и размещения.
- 4.22 В случае утраты или повреждения имущества в номере Гостем и/или лицами, находящимися в номере по приглашению, Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб. Администрацией Отеля составляется акт об утраченном и/или поврежденном имуществе, и при выезде из Отеля администрация Отеля вправе потребовать возмещения стоимости утраченного и/или поврежденного имущества в соответствии с прейскурантом (Приложение №7).
- 4.23 Проживание с домашними животными возможно в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Прейскурантом (Приложение №1), а также при соблюдении внутренних правил Отеля: собака (рост в холке не более 50 см), вес иного домашнего питомца должен быть не более 5 (пяти) кг; перемещение питомца в общественных зонах возможно только в надлежащей переноске; зоны СПА и Ресторана закрыты для посещения с домашними животными; оставлять домашних животных без присмотра запрещено. В случае, если Гость намерен проживать в Отеле с домашним животным, Гость принимает Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле (Приложение №8) и вносит 10 000 рублей в качестве депозита

для оплаты возможного материального ущерба Отелю (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объёме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

4.24 Дети в возрасте до 18 (восемнадцать) лет могут посещать зоны СПА только в сопровождении взрослых – законных представителей. Пользование зонами СПА возможно при соблюдении внутренних правил, которые размещены в соответствующих зонах Отеля (Приложение №4).

4.25 Отель оставляет за собой право требовать соблюдения Гостем иных правил для заселения в Отель, установленных законодательством Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или органами местного самоуправления, в том числе, в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции (Sars-Cov-2).

## 5. Услуги отеля.

5.1. В Отеле Гостям предоставляются следующие услуги без взимания дополнительной платы:

- ежедневная уборка номеров (в период с 08:00 до 20:00);
- смена постельного белья 1 раз в 3 дня;
- смена полотенец ежедневно;
- пополнение туалетных принадлежностей по мере использования;
- предоставление халатов, тапочек и одноразовых гигиенических принадлежностей;
- телевизор с 4K Ultra HD LED экраном и спутниковым телевидением, и выбором российских и международных каналов в номере;
- хранение багажа в камере хранения;
- сейф с электронным замком в номере;
- гладильная доска и утюг в каждом номере;
- швейный набор - в номерах повышенной комфортности
- бритвенный набор – в номерах повышенной комфортности
- бесплатный доступ к сети Интернет в соответствии с правилами и техническими возможностями провайдера, обеспечивающего доступ к данной услуге в Отеле;
- регистрация российских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

5.2. Отель по просьбе Гостя без дополнительной платы обеспечивает оказание следующих видов услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- одного комплекта посуды и столовых приборов.
- ваза для цветов
- сушка для белья
- консьерж услуги (перечень данных услуг уточняйте на ресепшн)
- Коран
- Кумган
- Намазлык (Молельный коврик)
- Библия
- Меню подушек (разное наполнение)
- Лежанка для питомца
- Набор мисок для кормления питомцев
- детская кроватка
- сиденье (накладка) детская для унитаза.



- стульчик для кормления
- ступенька для умывания
- ванночка для купания
- детский горшок
- аппарат для подогрева детского питания
- весы
- сейфовая ячейка для хранения ценностей на ресепшн

5.3. В Отеле предоставляются услуги, перечисленные в Приложении №1 к Правилам проживания, стоимость которых не включена в стоимость проживания, и оплата которых производится Гостями / Заказчиками дополнительно.

## 6. Права и обязанности Гостей Отеля

6.1. Гости вправе:

- пользоваться всеми услугами Отеля;
- получать полную и достоверную информацию о времени работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг Отеля, в том числе дополнительных;
- с уведомления администратора приглашать посетителей в свой номер с правом нахождения в интервале времени: с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут на основании документа удостоверяющего личность посетителя. Если посетители остаются в номере Гостя после 23 часов 00 минут, посетители обязаны произвести доплату в соответствии с установленными тарифами;
- обращаться к сотрудникам Отеля по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг;
- отказаться от исполнения договора с Отелем при обнаружении существенных недостатков в оказанной услуге.

6.2. Гости обязаны:

- строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящие Правила проживания в Отеле;
- не беспокоить других проживающих Гостей в Отеле, а также уважительно относиться к каждому вне зависимости от его происхождения, принадлежности к той или иной социальной группы;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля;
- ежедневно соблюдать тишину в ночное время: с 22 часов 00 минут до 08 часов 00 минут следующего дня;
- строго соблюдать Правила пожарной безопасности (Приложение №3), правила техники безопасности, а также правила пользования электроприборами в номере и Отеле;
- ознакомиться с памяткой о правилах пожарной эвакуации, находящейся в номере, изучить план эвакуации, находящийся в номере и на каждом этаже Отеля;
- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги Отеля;
- бережно относиться, беречь имущество Отеля, в случае утраты или повреждения имущества Отеля Гостем и/или посетителем Гостя, Гость в день соответствующего требования Отелем в полном размере возмещает ущерб в установленном порядке в соответствии с прейскурантом (Приложение №7);
- незамедлительно сообщать администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера и/или Отеля для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля в случае обнаружения пропажи ключа;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- не создавать риска возникновения ситуаций, опасных для жизни (-ей), здоровья и имущества своих и других лиц в Отеле, а также возможности проникновения в помещения Отеля посторонних лиц;

- незамедлительно сообщать администрации Отеля обо всех ставших известными случаях возникновения неисправностей инженерных и/или технических систем (водопровод, канализация, вентиляция, отопление и т.д.);
- незамедлительно сообщать администрации Отеля обо всех случаях нарушения настоящих Правил;
- при выезде из номера закрыть краны с водой, окна, выключить свет и электроприборы, уведомить службу приема и размещения, сдать ключ от номера на стойке службы приема и размещения, произвести полный расчет.

### 6.3. Гостям запрещается:

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;
- передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя;
- переставлять и выносить мебель из номера;
- самовольно переселяться из номера в номер, без согласия службы приема и размещения;
- курить на всей территории Отеля; курение в номерах влечет за собой необходимость возмещения Гостем ущерба Отелю в виде затрат на дополнительную специальную генеральную уборку номера в соответствии с прейскурантом (Приложение №1); курение в общественных зонах отеля влечет за собой применение мер (в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- без причины пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в Отеле;
- нарушать покой других Гостей Отеля, шуметь;
- приносить и/или хранить в Отеле громоздкие вещи, огнестрельное, холодное, газовое оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся материалы, едкие, ядовитые, токсичные вещества и материалы, наркотические средства и тому подобные средства (вещества, материалы), производство, оборот и хранение которых запрещены либо ограничены действующим законодательством Российской Федерации; Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право (под оружием следует понимать средства, признаваемые таковыми в соответствии с ФЗ РФ № 150-ФЗ «Об оружии»);
- держать животных, насекомых, рептилий, птиц и/или иных представителей животного мира, если иное прямо не установлено настоящими Правилами;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами;
- умышленно загрязнять территорию Отеля и прилегающую территорию;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн, раковин, душевых кабин;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как-то: насилие, оскорбление, хулиганство, злоупотребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и так далее);
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, фойе, близлежащих к Отелю территориях и т.д.) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком;
- осуществлять какие-либо действия, негативно сказывающиеся на репутации и имидже Отеля и/или Общества;
- незаконным способом не разглашать персональные данные сотрудников, Гостей, посетителей Отеля;
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Отеля;
- выбрасывать что-либо из окон Отеля;
- нарушать действующее законодательство Российской Федерации, нарушать настоящие Правила.

6.4. Гости Отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории Отеля системы видеонаблюдения, за исключением общественных уборных (санузлов) и внутри номера Гостя.

6.5. Коммерческая фото- и видеосъемка на территории Отеля, СПА, Ресторана запрещены без письменного разрешения руководства Отеля. Фотосъемка в интерьерах Отеля оплачивается в соответствии с прейскурантом (Приложение №1).

## 7. Права и обязанности Отеля

### 7.1. ОТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги;
- информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты;
- обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- обеспечивать конфиденциальность информации о Госте Отеля;
- своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля;
- отвечать за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных металлов (ст. 925 ГК РФ);
- в случае обнаружения забытых вещей Гостями ОТЕЛЬ хранит забытые вещи в течение полугода с момента выезда Гостей, после его забытые вещи признаются бесхозными, и ОТЕЛЬ может распорядиться ими по своему усмотрению; продукты, лекарства и иные скоропортящиеся вещи хранению не подлежат и уничтожаются ОТЕЛЕМ в течение суток с момента выезда гостя;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений» Отеля.

### 7.2. ПРАВА ОТЕЛЯ:

- сотрудники Отеля вправе без согласования с проживающими Гостями входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, координирования или устранения неполадок в их функционировании, в случаях задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил;
- в случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и, одновременно, отсутствия Гостя в Отеле и по месту проживания (государственной регистрации) более 4 (четыре) часов с момента истечения срока проживания Гостя в Отеле, без оплаты самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав описание имущества Гостя;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и в тот же день досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем и/или нарушает правила общественного порядка и/или иным образом нарушает Правила и/или действующее законодательство Российской Федерации;
- в случае нарушения Гостем запрета о курении, ОТЕЛЬ оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя к административной ответственности за курение в неположенных местах.

## 8. Порядок разрешения споров

В случае возникновения каких-либо спорных вопросов и/или претензий по качеству услуг, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте путем цивилизованных переговоров.

- 8.1. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в Книге отзывов и предложений, которая находится у администратора службы приема и размещения.

- 8.2. Отель принимает все возможные меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для урегулирования конфликтной ситуации.
- 8.3. В случае, если сторонам не удалось договориться на месте, каждая из сторон вправе обратиться в компетентные органы и/или в суд.

## 9. Правила пользования беспроводными сетями Интернет (Wi-Fi)

9.1. По соответствующей просьбе Гостя Отель обеспечивает следующий вид бесплатных услуг: использование беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) при условии обязательной авторизации и идентификации соответствующего лица и используемого им оборудования.

9.2. Отель в любое время (без всякого уведомления о том) может полностью ограничить доступ в Интернет в случае:

- когда Отелю стало известно о выходе ребенка на сайт (-ы), осуществляющий (-ие) оборот информации, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации для распространения среди детей;
- иных случаях, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации при использовании в Отеле беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);
- в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

9.3. Отель может временно прекратить или ограничивать возможность использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi):

- при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;
- при соответствующе (-их) запрете (-ах) органов государственной власти и/или органов власти субъектов Российской Федерации, а также в иных подобных ситуациях;
- в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

9.4. Отель не несет ответственности за:

- технические неисправности в оборудовании Гостя (-ей);
- технические неисправности в узле (-ах) сети передачи данных и т.п.;
- все иные технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи («Интернет», беспроводным доступом в сеть «Интернет»);
- за спамы, содержащиеся в сети «Интернет» и/или исходящие из сети «Интернет»;
- вредоносные программные обеспечения третьих лиц и т.п.;
- количество и качество пакетов информации при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);
- действия (в том числе, незаконные) Гостя (-ей) при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) на/с территории Отеля;
- за нарушение третьими лицами тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;
- за действия и бездействия третьих лиц в сети «Интернет»;
- содержание сайтов в сети «Интернет», которые посещают Гости, в том числе дети, посредством использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) в Отеле;
- содержание свободно распространяемой продукции в сети «Интернет»;
- отсутствие состояния защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением вреда их здоровью и/или их физическому, психическому, духовному, нравственному развитию информацией, содержащейся в сети «Интернет»;
- соответствие классификации информационной продукции в сети «Интернет» категориям информационной продукции и иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- оборот информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в сети «Интернет»;

9.5. Подписывая Договор на проживание (Приложение № 2 к настоящим Правилам), Гость дает свое согласие ООО «Кравт Казань Аэропорт» (ОГРН: 1211600051057) на обработку своих персональных данных, в том числе, в рамках и с целью оказания справочных и информационных услуг, передачи третьим лицам в рамках предоставления Гостям в Отеле беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi).

## 10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Отеле

10.1. Гость самостоятельно несет полную ответственность за сохранность своих денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и иных драгоценных, ценных вещей. Отель и его персонал не несут ответственность в случае потери и/или повреждения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и иных драгоценных, ценных вещей Гостя.

10.2. Мусором считается вещь, выброшенная гостем в мусорное ведро, а также продукты питания с истекшим сроком годности.

10.3. При востребовании Гостем забытой вещи, Отель может (но не обязан) хранить забытую вещь в течение 1 (один) месяца.

10.4. Отель не обязан хранить забытые Гостем в Отеле продукты питания, напитки, находящиеся в емкости (-ях) (вскрытые и/или невскрытые).

## Реквизиты Отеля

### ООО «Кравт Казань Аэропорт»

**Юр. адрес:** 422623, Республика Татарстан, Лаишевский муниципальный район, Большекабанское сельское поселение, с. Большие Кабаны, ул. Выставочная, зд.3, этаж 2, помещ.8

**Фактический адрес:** 420017, Республика Татарстан, Лаишевский муниципальный район, Большекабанское сельское поселение, с. Большие Кабаны, ул. Выставочная, д. 3

**Адрес для направления корреспонденции:** 420017, Республика Татарстан, Лаишевский муниципальный район, Большекабанское сельское поселение, с. Большие Кабаны, ул. Выставочная, д. 3

ОГРН: 1211600051057

ИНН: 1660366010 / КПП: 168401001

Телефон: 8 (843) 512-97-00

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810862000072422


В ПАО Сбербанк

Корр. счет: 30101810600000000603

БИК: 049205603

ОКПО: 56126150

Генеральный менеджер ООО «Кравт Казань Аэропорт»:

  
/Скляр И.С./



**Приложение №1**

к Правилам проживания в Отеле «Кравт Казань Аэропорт» / OTEL «KRAVT KAZAN AIRPORT»

**Прейскурант на дополнительные услуги в Отеле**

№	Наименование услуги	Стоимость, руб.
1	Прокат дополнительного халата	650,00
2	Дополнительная уборка номера	1200,00
3	Дополнительная смена белья	650,00
4	Специальная генеральная уборка (проживание с домашними животными)	2000,00
5	Специальная генеральная уборка (курение в номере)	10000,00
6	Открытая парковка	120 руб./час, 600 руб./сутки, 3600 руб./неделя
7	Услуги копирования, сканирования, печати	15 руб./1 стр.
8	Цветная печать	50 руб./1 стр.
9	НАБОР	120,00 руб./шт.
10	Бритвенный набор	180,00 руб./шт.
11	Зубной набор	120,00 руб./шт.
12	Швейный набор	120,00 руб./шт.
13	Расческа	120,00 руб./шт.
14	Косметический набор (шампунь, лосьон, гель, кондиционер, мыло 20гр)	600,00 руб./шт.
15	Подгузник	40 руб./шт.
16	Прокладка	40 руб./шт.
17	Прокладки ежедневные	150 руб./упак.
18	Тампоны	600 руб.
19	Презервативы	70 руб./шт.

Услуги прачечной-химчистки, глажение, мелкий ремонт одежды – в соответствии с установленным Прейскурантом (**Приложение № 5 к Правилам проживания в Отеле**).

Услуги СПА-комплекса Отеля – в соответствии с установленным Прейскурантом (**Приложение № 6 к Правилам проживания в Отеле**).

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА-ДОГОВОР/ REGISTRATION CARD-CONTRACT**

Бронь№/Res№	Комната/Room	Ночей/Nights	Заезд/Arrival	Выезд/Departure
Сумма/Amount	Тип комнаты/Room type	Взрослые/Adults Дети/Children	Время заезда/ Check-in time	Время выезда/ Check-out time
Ф.И.О. гостя/Guest Name			Паспорт№/Passport# Свидет.о рожд./ Birth certificate	Дата рожд./Date of birth
Адрес/Address			Дата и место выдачи/Issue info	
Эл. почта/e-mail			Телефон/Phone	

Настоящим ООО «КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ» и Гость пришли к соглашению о заключении договора о предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и нижеуказанными условиями.

Размещение в Отеле осуществляется при предъявлении Гостем паспорта или свидетельства о рождении, удостоверяющего его личность. В случае его отсутствия, Отель оставляет за собой право отказать в заселении.

Подписывая данный документ, Вы лично подтверждаете и даете согласие на ознакомление с указанными правилами проживания и оплату по виду размещения, продолжительности проживания, стоимости проживания и дополнительных услуг.

В Отеле установлена посуточная плата за проживание. Все расчеты производятся в валюте РФ - рублях. Оплата осуществляется по факту предоставления услуги проживания. Фактом предоставления услуги является предоставление Гостю ключа от номера.

Заселение Гостей в Отель производится с 14:00 часов по местному времени. Расчетный час в Отеле (выселение Гостей из Отеля) - 12:00 часов по местному времени.

При гарантированном раннем заезде с 06:00 до 14:00 по местному времени взимается доплата в размере 50% от стоимости забронированного номера, при заезде до 06:00 - в размере 100%. При задержке выезда после расчетного часа доплата производится в следующем порядке: до 18:00 текущего дня выезда - 50% от стоимости последних суток; после 18:00 текущего дня выезда - 100% от стоимости последних суток. Услуги раннего заезда и позднего выезда, предоставляются при наличии номеров в отеле.

Я понимаю и соглашаюсь, что курение (в том числе электронных сигарет) на территории Отеля и в номерах категорически запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Я принимаю условие и соглашаюсь с тем, что в случае нарушения данного правила мне необходимо компенсировать гостиничные затраты за специальную генеральную уборку номера в размере 10000,00 рублей (десять тысяч рублей).

В случае утраты или повреждения имущества в номере мною и/или лицами, находящимися в номере по моему приглашению, я обязан возместить нанесенный материальный ущерб в соответствии с преискурантом, находящимся в папке гостя, в номере.

Я понимаю, что за сохранность денежных средств и ценностей в номере, а также за собственную безопасность администрация Отеля ответственности не несет. К услугам гостей для хранения ценных вещей имеются сейфовые ячейки, расположенные в Службе приема и размещения.

Проживание с домашними животными возможно только при подписании, при заезде, дополнительного соглашения «О проживании с домашними питомцами», в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Преискурантом, а также при соблюдении внутренних правил Отеля по проживанию с питомцами.

Я несу полную ответственность за посетителей, приглашенных в номер в период моего проживания. Гости проживающих могут находиться в гостинице с 08:00 до 23:00, в случае задержки посетителя в номере гостя с 23:00 до 08:00 необходимо произвести дополнительную плату за проживание по установленным тарифам Отеля.

Я даю согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

Я ознакомлен с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ (Постановление Правительства от 18 ноября 2020 г. N 1853), размещенным в «Уголке Потребителя».

Я обязуюсь ознакомиться с Правилами проживания в отеле, Правилами пожарной безопасности и планом эвакуации, находящихся в индивидуальной папке гостя в номере.

Я даю согласие ООО "Кравт Казань Аэропорт" на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и поручение Оператором их обработки ООО "Электронный Курьер" (ОГРН: 1111690091512, ИНН: 1657112471, юр. адрес: г. Казань, 420044ул. Волгоградская, д. 49, этаж 6, помещение 605/17).

Hereby Kravt Kazan Airport, LLC and the Guest have come to an agreement on the conclusion of a contract of the providing of hotel services in accordance with the Russian Federation's legislation and the following conditions.

A room at the Hotel is provided to guests upon presentation of a properly executed passport or birth certificate proving his identity. In case of its absence, the Hotel reserves the right to refuse to check in.

By signing this document, you personally confirm and consent to familiarization with the specified rules of accommodation and payment by type of accommodation, duration of stay, cost of accommodation and additional services.

The payment for accommodation in the hotel is on a day-to-day basis. All calculations are made in the currency of the Russian Federation (rubles). Payment is made upon the providing of the accommodation service. The fact of the providing of the service is the providing of a room key to the Guest.

Check-in time: 02:00 p.m. local time. Checkout time: 12:00 a.m. local time.

In case of guaranteed early check-in from 06:00 a.m. to 02:00 p.m. local time, a surcharge of 50% of the cost of the booked room is charged. In case of check-in before 06:00 a.m., a surcharge is 100% of the cost of the booked room. In the event of a late check-out, guests shall be paying an extra charge, as follows: before 06:00 p.m. a half-night rate shall be due; after 06:00 p.m. a full night rate shall be due. Late checkouts shall be charged according to the effective rate of the current day. Early check-in and late check-out services are provided in case of availability of vacant rooms at the hotel.

I understand and agree that smoking (including electronic cigarettes) on the territory of the hotel and the rooms are strictly prohibited in accordance with Federal Law from 02/23/2013 No. 15-FL "About the protection of citizens' health from the effects of ambient tobacco smoke and the consequences of tobacco consumption".

I accept the condition and agree that in case of violation of this rule, I need to compensate the hotel for the special general cleaning of the room in the amount of 10000.00 rubles (ten thousand rubles).

In case of loss or damage to property in the room by me and/or persons in the room by my invitation, I am obliged to compensate for the material damage caused in accordance with the price list. I understand that the Hotel administration is not responsible for the safety of funds and valuables in the room, as well as for its own safety. There are safe deposit boxes located in the Reception and Accommodation Service for storing valuables.

Accommodation with pets is possible only upon signing an additional agreement "About accommodation with pets", in case of payment special cleaning in accordance with the Price List, as well as in compliance with the internal rules of the Hotel for living with pets.

I am fully responsible for the visitors invited to the room during my stay. Guests of the residents can stay at the hotel from 08:00 a.m. to 11:00 p.m. In case of a visitor's delay in the guest's room from 11:00 p.m. to 08:00 a.m., an additional payment for accommodation at the Hotel rates is charged.

I agree to receive mailing lists and promotional materials.

I am familiar with the Rules of provision of hotel services in the Russian Federation (Resolution Government of November 18, 2020 N 1853), posted in the "Consumer Corner".

I undertake to familiarize myself with the Rules of hotel accommodation, Fire Safety Rules and evacuation plan located in the individual guest folder in the room.

I give my consent to Kravt Kazan Airport, LLC to process my personal data, including collection, systematization, accumulation, storage, clarification (updating, modification), use, distribution (including transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data, in compliance with the requirements of the Federal Law "About personal data" dated 27.07.2006 No. 152-FL and the instruction by the Operator of their processing Electronic Courier, LLC (PSRN: 1111690091512, ITN: 1657112471, legal address: 420044, Kazan, Volgogradskaya str., 49, floor 6, room 605/17).

Подпись гостя/ Guest's signature  
Законного представителя/Leagal representative

Подпись Генерального менеджера  
KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT/  
Signature of General Manager  
KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT  
Скляр И.С.

### Памятка о правилах пожарной безопасности в Отеле

#### Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электрические приборы.
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками и пр.) в номере
- Пожалуйста, не накрывайте настольные лампы предметами из горючего материала.
- Курить в здании отеля разрешается только в специально отведенных местах, категорически запрещается курение в постели.
- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.

#### При заселении в номер:

1. Ознакомьтесь с планом эвакуации и памяткой в номере.
2. Посмотрите в окно для ориентировки.
3. Найдите эвакуационные выходы на этаже и кнопки ручной пожарной сигнализации.
4. Запомните, как связаться с телефонным оператором отеля (номер на телефонном аппарате 100/101)

#### В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112».
2. Спуститесь по лестнице и выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, закрыв окна.
4. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры.
5. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
6. Постарайтесь сообщить администрации о своем местонахождении по телефону **+7 (843) 512 97 00**.
7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

#### В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112».
2. Постарайтесь сбить пламя имеющимися средствами.
3. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу, пригнувшись или ползком (дым и газы поднимаются вверх).
4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
5. Обязательно сообщите о пожаре на ресепшен отеля по телефону 100/101 или другому представителю администрации по телефону **+7 (843) 512 97 00**.
6. При эвакуации пользуйтесь указателями.
7. Не пользуйтесь лифтом!
8. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

**Прежде всего, сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!**



## Правила посещения СПА-комплекса

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила посещения (далее – «Правила») СПА-комплекса «SKY SPA» (далее- СПА-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее-Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также ущерб СПА-комплексу в целом.

1.2. Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее – «услуги СПА-комплекса» или «услуги»);

- правила посещения гидротермального комплекса (бассейна, хамамма, сауны, ароматической, душа впечатлений, соляной комнаты) солярия и тренажерного зала;

- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителя;

- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является общество с ограниченной ответственностью «Кравт Казань Аэропорт» (далее – Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

1.4. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойках ресепшн отеля и СПА-комплекса в разделе «Папка гостя».

1.5. СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на стойке ресепшн СПА-комплекса, а также на сайте отеля <https://www.kravt-kazan.ru>.

Режим работы СПА- комплекса: понедельник-пятница с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут, суббота-воскресенье и праздничные дни с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут. Все Посетители должны завершать пребывание в СПА-комплексе за 15 минут до окончания работы СПА-комплекса (то есть в 21 часа 45 минут) и покинуть помещение не позднее установленных часов работы. Обращаем внимание на то, что доступ в СПА-комплекс прекращается, если до окончания работы центра осталось 30 минут (то есть в 21 часа 30 минут).

1.6. Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями бассейн (или) бани и сауны или ограничить предоставление услуг (в том числе в бассейне или бане/сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение

соответствующими службами электроэнергетики, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, Отелю и (или) на сайте в сети Интернет <https://www.kravt-kazan.ru>.

1.7. Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами, должен оплатить стоимость услуг наличными деньгами в кассу СПА-комплекса или кассу на стойке ресепшн, либо безналичным расчетом (банковской картой).

1.7.1. Допускается оплата услуг СПА-комплекса путем предъявления Посетителем действующего подарочного сертификата на услуги СПА-комплекса. Условия действия подарочного сертификата указываются на соответствующем подарочном сертификате.

1.8. Каждому Посетителю, при регистрации на входе, выдается ключ-браслет, который после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче. Ключ-браслет служит электронным ключом для открытия и закрытия индивидуального шкафчика для переодевания, а также фиксирует всю информацию об оказанных услугах и балансе оплаты услуг СПА-комплекса клиентом.

1.9. Посещение СПА-комплекса с детьми в возрасте до 3 лет запрещено. Детям до 18 лет посещение СПА-комплекса разрешено только в присутствии совершеннолетних Посетителей – родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, при соблюдении следующего условия: один совершеннолетний посетитель – на одного ребенка. Один совершеннолетний посетитель может сопровождать двух детей только в том случае, если один из этих детей в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше. В указанном случае обязательно предоставление документов, подтверждающих достижение ребенком указанного возраста 12 (двенадцати) лет.

Совершеннолетние посетители, сопровождающие детей, в полном объеме отвечают за безопасность детей, их жизнь и здоровье, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

1.10. СПА-комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних посетителей, сопровождающих детей. Дети в возрасте с 16 (шестнадцати) лет допускаются в бассейн при умении держаться на воде без поддержки взрослых. Сопровождающим детей совершеннолетним посетителям запрещается оставлять детей без присмотра и позволять детям нарушать отдых других гостей.

1.11. Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания.

1.12. При оплате услуг по тарифам, установленным для детей в возрасте от 3 (трех) до исполнения 14 (четырнадцати) лет, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка (оригинала свидетельства о рождении ребенка), а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.13. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, СПА-комплекс вправе отказать посетителю в праве бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса для детей в возрасте

до исполнения 3 (трех) лет, а также в продаже билета по тарифу для детей в возрасте от 3 (трех) лет до исполнения 14 (четырнадцати) лет.

1.14. Оплаченная услуга - дает право на один проход на территорию СПА-комплекса. Нахождение ограничено временным интервалом 2 часа. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более продолжительности одного сеанса, требуется произвести доплату за каждый дополнительно проведенный час (60 (шестьдесят) минут), начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг. Допускается проход Посетителя на территорию СПА-комплекса без оплаты для ознакомления со СПА-комплексом в сопровождении Администратора СПА-комплекса на период до 5-10-ти минут.

1.15. В случае утраты или повреждения ключ-браслета, Посетитель СПА-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного браслета, согласно действующему прейскуранту на стойке администратора СПА-комплекса.

1.16. В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди. В дни высокой загрузки, Посетители с детьми до исполнения 3-х лет размещаются на одном шезлонге.

1.17. Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в банях, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в банях и саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.18. При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.19. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества посетителя, оставленных в шкафчике. На время нахождения в СПА-комплексе оставляйте личные вещи в шкафчиках, в раздевалках, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе. В целях соблюдения правил общей гигиены, необходимо надевать на уличную обувь бахилы. Уходя, убедитесь, что вы закрыли свой шкафчик. Не разрешается оставлять личные вещи в шкафчиках после посещения СПА-комплекса.

1.20. Просим вас соблюдать правила взаимного уважения по отношению к другим посетителям, а также к сотрудникам: не разговаривать громко, не использовать ненормативную лексику и не совершать действия, которые могут нарушить благоприятную атмосферу СПА-комплекса.

1.21. Услугами СПА-комплекса не рекомендуется пользоваться:

- беременным женщинам

- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейном, сауной и другим оснащением СПА-комплекса;
- натошак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия;

## 2. Категории Гостей и порядок посещения СПА-комплекса.

2.1. СПА-комплекс предоставляет услуги на посещение следующим категориям Гостей:  
- Гости, зарегистрированные и проживающие в отеле «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT & SPA» (ООО «КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ»),

- Гости, не зарегистрированные и не проживающие в отеле «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT & SPA» (ООО «КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ»).

2.2. Для Гостей, зарегистрированных и проживающих в отеле «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT» (ООО «КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ»), в пакеты с номерного фонда включено бесплатное посещение СПА-комплекса с 8.00 до 22.00 ежедневно с понедельника по пятницу, и с 10:00 до 22:00 в праздничные и выходные дни, один раз в день не более двух часов. Для Гостей, проживающих в номерах категории «Люкс» и «Президентский Люкс», предоставляется возможность посещения СПА-комплекса и тренажерного зала один раз в день без привязки ко времени посещения и без ограничений по длительности нахождения в СПА-комплексе. Для всех гостей зарегистрированных и проживающих в отеле посещение тренажерного зала входит в стоимость номера.

Посещение возможно осуществить в 1 (один) заход (одно посещение). Перед заходом в помещение раздевалки, Гость, проживающий в отеле, обязан предъявить талон об оплате услуг СПА-комплекса выданный на ресепшн при оплате. Администрация СПА-комплекса вправе отказать в посещении Гостю без предъявления талона.

2.3. Для Гостей в период посещения СПА-комплекса предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 халат, 1 полотенце, 1 пара тапочек. Халат и полотенце являются собственностью СПА-комплекса и должны быть сданы (в корзину для использованного белья) сразу после посещения СПА-комплекса. Для Гостей, проживающих в отеле, в период посещения тренажерного зала предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 полотенце.

2.4. С 8:00 до 22:00 с понедельника по пятницу, и с 10:00 до 22:00 в выходные и праздничные дни посещение СПА-комплекса для Гостей, зарегистрированных и проживающих в отеле, возможно при оплате стоимости входного билета по утвержденному прайс-листу на стойке ресепшн и стойки СПА-комплекса.

2.5. Для Гостей, не зарегистрированных и не проживающих в отеле все услуги СПА-комплекса предоставляются по утвержденному прайс-листу на стойке администратора СПА.

### 3. Посетителям СПА-комплекса запрещается:

3.1. Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейном и баней/сауной при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии открытых ран, кожных, инфекционных, грибковых заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

3.2. Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

3.3. Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.4. Приносить в СПА-комплекс алкогольные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. Запрещается приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь;

3.5. Курить на территории СПА-комплекса (а именно сигареты, сигары, электронные сигареты, вейпы, кальяны);

3.6. Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории СПА-комплекса и в чаше бассейна;

3.7. Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса;

3.8. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей;

3.9. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;

3.10. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна. Пользоваться косметическими средствами и вениками в банях/саунах, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед использованием бассейнов и бань/саун;

3.11. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, окрашивание волос, пилинг, парения и т.д.);

3.12. Ходить босиком в СПА-комплексе;

3.13. Плавать в бассейне и находится в бане/сауне и в общественной зоне территории СПА-комплекса без купального костюма; детям: находится на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов и трусиков для плавания;

3.14. Бегать на территории СПА-комплекса. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейна, так как размеры бассейна не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;

3.15. Проводить фото и видео съемку, с использованием профессиональной аппаратуры;

- 3.16. Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;
- 3.17. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 3.18. Лить воду на каменку в бане/сауне/накрывать каменку (печь в бане/сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара;
- 3.19. Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;
- 3.20. Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- 3.21. Приносить на территорию СПА-комплекса животных;

В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками Службы Безопасности, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

#### **4. Правила посещения Гидротермальной зоны.**

- 4.1. Перед посещением бассейна, хамамма, сауны, ароматпаровой, душа впечатлений, соляной комнаты каждый Посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или термальной зоны является зоной повышенного риска травмирования. Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с дыхательной системой, употреблявшими недавно спиртные напитки или лекарства, следует избегать воздействия высокой температуры.
- 4.2. Для посещения бань/саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин);
- 4.3. Запрещается нахождение в бане/сауне с голым торсом -без верхней части купальника (для женщин);
- 4.4. Рекомендуется заходить в баню/сауну в головном уборе (шапке для сауны/бани), защищающем голову от воздействия повышенной температуры. Перед входом в горячее помещение рекомендуется вымыться под теплым душем, с мылом и насухо обтереться. Не мочить голову, чтобы не вызвать перегрева головы;
- 4.5. Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бани/сауны, после посещения сауны и туалетной комнаты и перед погружением в бассейн обязательно принимать душ;
- 4.6. В целях личной гигиены следует использовать одноразовые полотенца, предоставляемые в СПА-комплексе и стелить их на скамью в сауне;
- 4.7. Во время нахождения в бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги;

4.8. Действия интимного характера в помещениях бань/саун и СПА-комплекса в целом запрещены;

4.9. Запрещается проносить в баню/сауну пластиковую посуду;

4.10. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.);

4.11. Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в бане/сауне;

4.12. Каждый Посетитель обязан входить в бассейн по специальным лестницам и спускам, которыми оборудован бассейн. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Гостям, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору;

## 5. Правила посещения процедурной зоны.

5.1. Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА процедуры заблаговременно.

5.2. В день проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 10 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить Анкету посетителя (указав все имеющиеся заболевания и противопоказания) и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.

5.3. Опоздание, сокращает время Вашего пребывания на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить наш СПА комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем за 6 часов до начала процедуры.

5.4. Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения.

5.5. Посещение СПА-комплекса не включено в стоимость СПА процедуры и оплачивается отдельно по утвержденному прайс-листу. Гость самостоятельно принимает решение о желании совместить СПА процедуру с посещением Гидротермальной зоны и оплачивает свой визит на ресепшн СПА-комплекса до прохода в раздевалку для переодевания.

## 6. Правила посещения тренажерного зала.

6.1. Перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на их безопасное использование;

6.2. По окончании тренировки необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование зала на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

6.3. Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров;

6.4. Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ.

Посетителям тренажерного зала запрещено:

6.5. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование тренажерного зала (гантели, штанги, диски отягощения и т.п.), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений зала, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью;

6.6. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов;

6.7. Самостоятельно пытаться устранять поломки тренажеров. В случае поломки тренажера гость должен сообщить об этом администратору СПА комплекса.

6.8. В тренажерном зале необходимо использовать спортивную одежду и обувь с закрытым носком для соблюдения техники безопасности.

6.9. В помещении тренажерного зала запрещено находиться с голым торсом.

## 7. Права Посетителей.

7.1. Каждый Посетитель имеет право:

- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке ресепшн и оплаты разового посещения, многоразового абонеента;
- использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;
- сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;
- обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.



## 8. Обязанности Посетителя.

- Ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения СПА, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту;
- Бережно относиться к имуществу, предоставленного в пользование, в противном случае посетитель оплачивает полную стоимость причинённого ущерба согласно установленному прейскуранту;
- При обнаружении каких-либо дефектов до начала посещения незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу СПА-комплекса;
- Возвращать использованные полотенца, халаты и ключ-браслет от шкафчика Посетителя при выходе из раздевалки СПА-комплекса;
- Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;
- В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;
- В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или бане/сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

## 9. Иные условия.

9.1. Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

9.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

9.3. В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб СПА-комплексу, СПА-комплекс вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

9.4. Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов,

бань/саун, ароматической, соляной комнаты, солярия, душа впечатлений, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

9.5 Администрация СПА-комплекса оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Посетителю в случае, если его действия и/или состояние здоровья представляют угрозу для окружающих или для него самого.

9.6. Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и Отеля «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT» и (или) на сайте в сети Интернет <https://www.kravt-kazan.ru>. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

**Услуги прачечной-химчистки, глажение, мелкий ремонт одежды**
**Laundry and dry-cleaning, ironing, small clothing repair**

№ комнаты/Room №	Имя/Name	Дата/Date

Уважаемые гости, если Вы хотите воспользоваться данными услугами, пожалуйста свяжитесь со службой приема и размещения, позвонив по внутреннему телефону 109 или 8513, Вещи, оставленные в номере без уведомления и/или без подписи на квитанции, забираться из номера не будут.

Dear Guests, if you would like to use these services, please contact the reception desk by calling the number 109 or 8513.

You clothes which are left without a notification as well as without your signature on the form will not be taken from the room to provide the service.

**Стандартный сервис/Regular service**

Заказ принимается до 10:00, доставка заказа – к 11:00 следующего дня.

Pick up order before 10:00 AM, delivery by 11:00 AM the next day.

Стирка/Laundry			Глажение/Ironing		
Наименование Item	Кол-во Qty	Цена Price	Наименование Item	Кол-во Qty	Цена Price
Сорочка/ Shirt	1 шт.	300 р.	Сорочка/ Shirt	1 шт.	150 р.
Сорочка для смокинга/ Tuxedo shirt	1 шт.	360 р.	Сорочка для смокинга/ Tuxedo shirt	1 шт.	180 р.
Джинсы/ Jeans	1 шт.	200 р.	Джинсы/ Jeans	1 шт.	100 р.
Белая футболка/ White T-shirt	1 шт.	150 р.	Белая футболка/ White T-shirt	1 шт.	100 р.
Пижамы/Нижнее белье Pajamas/Underwear	1 шт.	300 р.	Пижамы/ Pajamas	1 шт.	150 р.
Носки/ Socks	1 шт.	100 р.	Костюм – двойка/ Suite 2 pcs	1 шт.	700 р.
Носовые платки/ Handkerchiefs	1 шт.	50 р.	Жакет (куртка)/Jacket	1 шт.	300 р.
Спортивный костюм/ Sport suite	1 шт.	1000 р.	Брюки/Юбка/ Trouser/skirt	1 шт.	300 р.
Костюм – двойка/ Suite 2 pcs	1 шт.	1400 р.	Сорочка (блуза)/ Shirt/Blouse	1 шт.	300 р.
Жакет (куртка)/ Jacket	1 шт.	600 р.	Вечернее платье (сложный крой, свадебное) Evening/Wedding dress	1 шт.	750 р.
Брюки/Юбка/ Trouser/skirt	1 шт.	600 р.	Платье/ Dress	1 шт.	500 р.
Сорочка (блуза)/ Shirt/Blouse	1 шт.	600 р.	Пальто/ Coat	1 шт.	1000 р.
Вечернее платье (сложный крой, свадебное) Evening/Wedding dress	1 шт.	1500 р.	Шорты или жилет Shorts/Vest	1 шт.	250 р.
Платье/ Dress	1 шт.	1000 р.	Срочный сервис (за 1 ч.) Urgent service	1 шт.	+50%
Пуловер (свитер)/ Sweater	1 шт.	400 р.	Все цены указаны в рублях, НДС не облагаются. All prices are stated in rubles; VAT is not applicable.		
Пуховик/ Down jacket	1 шт.	1000 р.			
Шорты или жилет/ Shorts/Vest	1 шт.	500 р.	Возможна надбавка до 30% за сложность изделия или сильные загрязнения. Some additional charge is possible up to 30% for the complexity of the product or the heavy dirtiness.		
Вывод пятен/ Brood spots	1 шт.	От 120 р.			
Срочный сервис (за 1 ч.)/ Urgent service	1 шт.	+50%			

Примечания Note	
--------------------	--

Пожалуйста, обратите внимание / Please note:

Предоставляемый сервис – это исключительное машинная обработка. Отель не несёт ответственность за растяжку и изменение цвета вещей, потерю пуговиц и украшений, которые могут произойти в процессе стирки, глажки и химчистки, а также в случае рекомендаций по обработке.

All laundry is machine service. The hotel is not responsible for shrinkage, change of color or loss of buttons and decorative items that may occur during washing, ironing and dry-cleaning. The hotel is also not responsible for such damage if your garment doesn't have a label with washing instructions.

### Прейскурант цен в KRAVT SKY SPA

**KRAVT SKY SPA** – это прекрасное место, где можно наслаждаться каждым мгновением, оставить в стороне любые тревоги и стрессы, достичь гармонии с окружающим миром и самим собой.

Наш центр создан для тех, кто хочет расслабиться после напряженного рабочего дня, наполниться жизненной энергией, сохранить молодость и красоту и всегда выглядеть безупречно.

Часы работы:

Будни: 08:00 – 22:00

Выходные: 10:00 – 22:00

**KRAVT SKY SPA** расположен на 1-м этаже отеля KRAVT KAZAN AIRPORT.

Центр включает в себя многофункциональный тренажерный зал, оборудованный силовыми и кардиотренажерами, бассейн, хаммам, соляную комнату, ароматическую комнату и душ впечатлений.

Название абонеента	Цена	Параметры	В стоимость включено
Разовое посещение взрослый билет Будни: с 8:00 до 22:00	2400,00	На одного человека, 2 часа с 14 лет.	Полотенце, халат (по запросу)
Разовое посещение взрослый билет Выходные и праздничные дни: с 10:00 до 22:00	2600,00	На одного человека, 2 часа с 14 лет.	Полотенце, халат (по запросу)
Разовое посещение детский билет Будни: с 8:00 до 18:30	1200,00	На одного человека, 2 часа с 3 до 13 лет.	Полотенце, халат (по запросу)
Разовое посещение детский билет Выходные и праздничные дни: с 10:00 до 18:30	1400,00	На одного человека, 2 часа с 3 до 13 лет.	Полотенце, халат (по запросу)
Дополнительный час посещения	500,00		
Пакет для компаний (аренда СПА)	24 000	До 10 человек, 3 часа, взрослый с 14 лет	Полотенце, халат (по запросу)
Пакет детский (аренда СПА)	12 000	До 10 детей, 2 часа, дети с 3 до 13 лет	Полотенце, (по запросу)
Аренда массажного кабинета без массажиста	1700		Полотенце, (по запросу)

Название абонеента	Цена	Параметры	В стоимость включено
Корпоративный сегмент тренажерный зал	550,00	На одного, 2 часа	Полотенце
Корпоративный сегмент Тренажерный зал	2000,00	Будние и выходные дни, 8 раз в месяц, 2 часа	Полотенце, (по запросу)

Корпоративный сегмент СПА Разовое посещение	1200,00	На одного, 2 часа	Полотенце, (по запросу)
Корпоративный сегмент СПА +тренажерный зал	7000,00	Будние и выходные дни, 8 раз в месяц, 2 часа	Полотенце, (по запросу)

### Пакеты СПА + тренажерный зал

Название абонемента	Цена	Параметры	В стоимость включено
Абонемент на 1 месяц	15500,00	8 раз в месяц, 2 часа	Полотенце, халат (по запросу)
Абонемент на 3 месяца	37500,00	8 раз в месяц, 2 часа	Полотенце, халат (по запросу)
Абонемент на 6 месяцев	58000,00	8 раз в месяц, 2 часа	Полотенце, халат (по запросу)
Абонемент на 12 месяцев	92300,00	8 раз в месяц, 2 часа	Полотенце, халат (по запросу)

При аренде СПА на временной промежуток выше, чем указано в таблице, прибавляется стоимость за каждый час 2000,00 с человека. Для проживающих в номерах категории президентский, люкс, свадебный, фитнес, семейный weekend услуги тренажерного зала и СПА входят в стоимость номера.

### К дополнительным платным услугам относятся:

Наименование	время	цена	Виды услуг	В стоимость включено
Солярий	1 минута	25,00		
СПА-уход «Арома»	30 минут	1800,00	Расслабляющий уход для тела.	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Арома»	60 минут	3000,00	Расслабляющий уход для тела	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Арома»	90 минут	4000,00	Расслабляющий уход для тела	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Интенсив»	30 минут	1800,00	Классические техники ухода с глубокой проработкой мышц	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Интенсив»	60 минут	3000,00	Классические техники ухода с глубокой проработкой мышц	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Интенсив»	90 минут	4000,00	Классические техники ухода с глубокой проработкой мышц	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Совершенство»	30 минут	1800,00	Уход, позволяющий снять отечность, улучшить кровообращение	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Совершенство»	60 минут	3000,00	Уход, позволяющий снять отечность, улучшить кровообращение	Одноразовый набор, косметическое средство
СПА-уход «Совершенство»	90 минут	4000,00	Уход, позволяющий снять отечность, улучшить кровообращение	Одноразовый набор, косметическое средство

Скрабирование с рукавичкой кесе	90 минут	3000,00	Процедура очищает и отшелушивает ороговевшие клетки кожи	Одноразовый набор, косметическое средство
Уход по лицу «Аква-Фитс»	60 минут	2500 руб	Глубокое увлажнение тусклой и уставшей кожи любого типа. В программу входит очищение лица Тоником для лица "Жемчужный" минерализация, релакс и сияние, лимфо-энергетический массаж лица и шеи для восстановления водного баланса, В завершении наносится маска для лица "Жемчужная" альгоминеральная для минерализации и лифтинга кожи.	Одноразовый набор, косметическое средство
Массаж головы	30 мин	1500 руб	Массаж головы практикуется с античных времен у разных народов для борьбы с частыми стрессами, головными болями, усталостью, для снятия умственного и эмоционального напряжения.	Одноразовый набор, косметическое средство
Массаж ног	30 мин	2500 руб	Прекрасная процедура для ног, позволяющая снять мышечную усталость, снять отечность, улучшить кровообращение.	Одноразовый набор, косметическое средство
SPA – Программа: Пенное погружение.	3 часа	5200 руб	Пенное погружение расслабляет мышцы и улучшает циркуляцию крови. Восстанавливает силы, снимает стресс, психологический дискомфорт, нормализует обменные процессы в организме.	Одноразовый набор, косметическое средство.
SPA – Программа: Морской детокс	3ч30мин	7500 руб.	Программа помогает устранению целлюлита, расщеплению жиров, выведению токсинов, организмовывает лимфодренаж, происходит повышение упругости и тонуса кожи, нормализация	Одноразовый набор, косметическое средство.

			обменных процессов, обеспечение организма важнейшими минералами.	
SPA-Программа: Индийский мотив	2ч 10мин	3000руб.	Спа-программа для расслабления тела и снятия стресса	Одноразовый набор, косметическое средство.
SPA-программа: Зеленый бриз	2ч 10мин	3500руб.	Уход для бодрости тела и души, включает мягкий пилинг с сахарным скрабом и обертывание на основе зеленого чая.	Одноразовый набор, косметическое средство.
SPA-программа: Коктейль стройности	3ч 55 мин	7500руб.	Антицеллюлитный комплекс в сочетании с сахарным скрабированием. Массажем, грязевым обертыванием и смягчением кожи для эффективного моделирования кожи.	Одноразовый набор, косметическое средство.
SPA-программа: Шоколадный микс	3 часа	5500руб	Спа-программа для расслабления тела и снятия стресса	Одноразовый набор, косметическое средство.
SPA-пакет: Марципановый рай	2ч 00мин	5500руб	Для самых требовательных и избалованных любителей миндального лакомства Процедура на основе отборных ингредиентов: масла сладкого миндаля, эфирного масла горького миндаля, тростникового сахара, сока абрикоса и облепихового масла. Множество питательных веществ, витаминов и микроэлементов, необычные тающие текстуры обеспечивают поистине аристократический уход за кожей. Результат – подтянутая, шикарная, бархатная кожа, и вы готовы к королевскому приему. Дразнящий и соблазнительный аромат горького миндаля поднимет настроение.	Одноразовый набор, косметическое средство.
SPA-пакет:	3ч 10мин	5500руб.	Программа для ревитализации и укрепления	Одноразовый набор, косметическое средство.

«Ягодное сияние»			<p>кожи, в основе которой лежат активные свойства ягод: черной смородины и красного винограда. Эти ягоды настолько богаты ценными питательными компонентами для здоровья и внешнего вида кожи, что мы решили объединить их в одном составе, дополнив его экстрактами бурых водорослей и конского каштана. В результате была создана комплексная программа ухода из 3-х средств, которая за свою эффективность получила второе название: «прививка красоты», возвращающая сияние кожи. Кожа особенно нуждается в таком уходе в период дефицита витаминов и микроэлементов. Красный виноград является сильнейшим антиоксидантом, предотвращающем старение кожи, совместно с экстрактом конского каштана, он нормализует проницаемость капилляров, укрепляет стенки сосудов. Черная смородина признана учеными самой полезной ягодой за огромный спектр целебных свойств. Она является источником многих необходимых микро и макроэлементов, комплекса витаминов.</p>	
SPA-пакет: Сила леса	3ч 10мин	6500руб.	<p>Спа-ритуал «Сила леса» подобна лесной ванне из самых ценных даров леса бесподобно ухаживает за вашей кожей, укрепляет весь организм и приводит в гармонию ваши мысли. Натуральные ингредиенты и ароматы помогут вам отключиться от всего</p>	<p>Одноразовый набор, косметическое средство.</p>



			лишнего, снять напряжение, почувствовать благодать и единение с природой, восстановить силы.	
--	--	--	--	--

Расслабляющий уход «Арома», это массаж, способствующий полному расслаблению. Выполняется по телу с использованием плавных движений.

Тонизирующий уход «Интенсив» - массаж, глубоко воздействующий на мышцы, и позволяющий бороться с болью и онемением в мышцах.

Спа уход «Совершенство» - массаж, оказывающий воздействие на лимфоток с целью усиления работы лимфатической системы организма, выводя из клеток и тканей накопившиеся токсины и шлаки, ускоряя обмен веществ. (лимфодренажный)

Массаж головы - улучшает питание мягких тканей. Снимает мышечное напряжение. Масло карите является одним из лучших натуральных питательных и увлажняющих средств для волос.

#### **Скрабирование с рукавичкой кесе.**

- Отдых в аквадермальной зоне – 60 мин.;
- Прогрев тела на теплом мраморном столе в индивидуальном кабинете скрабировки;
- Во время сеанса мастер наносит на кожу отшелушивающую ароматную смесь солью (сахаром) на Ваш выбор, легкими массажными движениями.
- В завершении наносится крем баттер или молочная роса, на всё тело.
- Очищаются поры
- Уменьшаются угревые сыпи
- Кожа становится идеально гладкой
- Обеспечивается профилактика появления целлюлита

#### **Уход по лицу «Аква-Фитс»**

После процедуры ощущается полная расслабленность, очищение, умиротворение.

Глубокое увлажнение тусклой и уставшей кожи любого типа. В программу входит, очищение кожи лица, шеи и декольте с Молочком "Очищающим" для демакияжа лица и глаз. Обработка кожи тоником для лица "Жемчужный" минерализация, релакс и сияние Pearl Endorphin.

Массаж лица, шеи и декольте для восстановления водного баланса используя массажный крем для лица на отваре льняного семени и девяти трав. В завершении нанесением маски для лица "Жемчужная" альгоминеральная для минерализации и лифтинга Pearl Endorphin

- Восстанавливает и успокаивает кожу.
- Оказывает антиоксидантное и иммуномодулирующее действие.
- Снимает воспаления и покраснения кожи, укрепляет стенки капилляров.
- Снимает воспаления и покраснения кожи, укрепляет стенки капилляров.

#### **SPA- программа: Пенное погружение**

Продолжительность – 3 часа.

- Отдых в аквадермальной зоне – 60 мин.;
- Прогрев тела на теплом мраморном столе в индивидуальном кабинете скрабировки;
- Мягкий пилинг всего тела
- Пенный расслабляющий массаж на все тело 20 мин.

- Увлажнение тела ароматным молочком;
- Чаепитие в термальной зоне.

#### **SPA – Программа: Морской детокс**

Продолжительность - 3 часа 30 минут.

- Отдых в аква термальной зоне – 60 мин.;
- Прогрев тела на теплом мраморном столе в индивидуальном кабинете скрабирования;
- Во время сеанса мастер наносит на кожу отшелушивающую ароматную смесь солью (сахаром) на Ваш выбор, легкими массажными движениями.
- Обёртывание на основе микронизированных водорослей – 40 мин.;
- Массаж головы – 10 мин.;
- Чаепитие в термальной зоне.

#### **SPA-Программа: Индийский мотив**

Продолжительность - 2 часа 10 минут.

- Отдых в аква термальной зоне – 40 мин.;
- Мягкий пилинг всего тела – 20 мин.;
- Обёртывание с использованием уникального растения - 40 мин.;
- Чаепитие в термальной зоне.

#### **SPA-программа: Зеленый бриз**

Продолжительность - 2 часа 10 минут.

- Распаривание в хаммаме – 30 мин.;
- Прогрев тела на теплом мраморном столе – 10 мин.;
- Мягкий пилинг всего тела – 20 мин.;
- Обёртывание на основе зелёного чая – 40 мин.;
- Чаепитие в термальной зоне.

#### **SPA-программа: Коктейль стройности**

Продолжительность - 3 часа 55 минут

- Расслабление в аква термальной зоне – 60 мин.;
- Прогрев тела на теплом мраморном столе в индивидуальном кабинете скрабирования;
- Нанесение антицеллюлитного скраба – 20 мин.;
- Лимфодренажный массаж – 20 мин.;
- Нанесение детоксирующей грязи с какао и имбирём – 40 мин.;
- Нанесение лифтинговой эмульсии – 10-15 мин.;
- Чаепитие в термальной зоне.

#### **SPA-программа: Шоколадный микс**

Продолжительность - 3 часа.

- Отдых в аква термальной зоне - 60 мин.;
- Мягкий пилинг всего тела – 20 мин.;
- Кофейное обёртывание на мраморном столе – 40 мин.;
- Завершающее нанесение шоколадного масла массажными движениями всего тела 30 мин
- Чаепитие в термальной зоне.

#### **SPA-пакет: Марципановый рай**

Продолжительность - 2 часа.

- Отдых в аквадермальной зоне – 30 мин
- Распыление молочной росы на всё тело.
- Нанесение подогретого крем-масла на тело плавными массажными движениями в массаж кабинете.
- Ароматный пилинг тела в скрабирне;
- Обертывание тела с питательной маской;
- Нанесение увлажняющего спрея.
- Чаепитие в термальной зоне

#### **SPA-пакет: Ягодное сияние**

Продолжительность - 3 часа 10 минут.

- Отдых в аквадермальной зоне- 60 мин
- Прогрев тела в хаммаме;
- Нанесение ягодного скраба, выполняя эксфолиацию тела массажными движениями, уделяя особое внимание огрубевшим и проблемным участкам
- Процедура обертывания Нанесением ягодного желе на всё тело.
- Нанесение сыворотки на чистую кожу, распределяя равномерно легкими массажными движениями.;
- Чаепитие в термальной зоне

#### **SPA-пакет: Сила леса**

Продолжительность - 3 часа 10 минут.

**Спа-ритуал «Сила леса»** подобна лесной ванне из самых ценных даров леса бесподобно ухаживает за вашей кожей, укрепляет весь организм и приводит в гармонию ваши мысли. Натуральные ингредиенты и ароматы помогут вам отключиться от всего лишнего, снять напряжение, почувствовать благодать и единение с природой, восстановить силы.

- Расслабление в аквадермальной зоне – 30 мин.;
- Прогрев тела на теплом мраморном столе в индивидуальном кабинете скрабирни;
- Нанесение бустера с согревающим эффектом на проблемные зоны.
- массаж спины или шейно воротниковой зоны с нанесением массажного крем-масло "Сила леса" (в массажном кабинете) 30 мин.
- Нанесение маску-скраб на всю поверхность тела, выполняя эксфолиацию массажными движениями, особое внимание уделяя огрубевшим и проблемным участкам.
- Нанесение бальзама на чистую кожу тела, распределяя равномерно легкими массажными движениями до полного впитывания.
- чаепитие.

**Прейскурант на порчу имущества и товарно-материальных ценностей в Отеле**

№	Апартаменты, 2 этаж (204, 213, 214, 215, 219, 220, 210)	Стоимость, руб
1	Гостиничный телевизор Philips 43HFL5114U/12 , диагонали 43" с кронштейном	63183
2	Гостиничный телевизор Philips 43" с кронштейном	41439
3	Гостиничный телефон Bittel NEO HA9888(62)TSD-S	8068,5
4	Гостиничный телефон Bittel UM7713M	5448
5	Картина KAZAN EXPO Hote, по 3 шт, круглые	10833
6	Ковер Полистер SOFIA 1,6*2,3	23541
7	Ковер Полистер SOFIA 2,4*3,4	64930,5
8	Кровать с изголовьем (В соответствии с ТЗ заказчика)	157521
9	Матрас Hotel №19 160*200, 180*200	37600,5
10	Саше (Ткань Main/17)	9333
11	Подушка декоративная (Ткань Main/17)	2629,5
12	Тумба прикроватная	13611
13	Комплект ТВ-стол + косметический стол	41250
14	Комплект ТВ-стол + косметический стол Тип 3	42805,5
15	Панно зеркальное с диодной подсветкой по периметру	15648
16	Торшер Т3п-ВК-LED4W3K-FL, H 1400 D 305 LED 4 W 3000K ,цвет черный муар, on/of	15207
17	Настольная лампа T1n-BL-260WE27-TL, H340D 320 d80, 2*E27 60 W max, цвет темно-синий	10224
18	Диван раскладной	128664
19	Стол обеденный d800	138571,5
20	Стулья (по 5 шт)	33157,5
21	Кухонный гарнитур 3000*2100*600 (Апартаменты)	514630,5
22	Варочная поверхность Smeg SE332B	52527
23	Вытяжка Kuppersberg встраиваемая INBOX 54 B	35652
24	Печь микроволновая ELECTROLUX EMS20300OX	21082,5
25	Холодильник KORTING KSI 17877GFLZ	117777
26	Сейф гостиничный OBT-2045MG	11535
27	Шкаф гардероб Апартаменты (213, 214, 215, 219, 220, 210)	95307
28	Шкаф Тип 1 (2 секции) 204	101596,5
29	Шкаф Тип 2 (Апартаменты) 204	176355
30	Шкаф Тип 2 открытый , Апартаменты 210	48949,5
31	Щит с крючками Апартаменты (в номерах 213, 214, 215, 219, 220)	33147
32	Портьеры (Ткань Zanzibar 6951/704)	10558,5
33	Тюль (Ткань Colorama/8)	13416
34	Фен ВЕМЕТА черный с держателем 999433088	5460
35	Зеркало VELVEX 700x700мм с подсветкой АП-00001003	13500

36	Зеркало VELVEX 1000*100мм без подсветки	18679,5
37	Зеркало VELVEX настенное	5346
38	Зеркало VELVEX 4мм д=760 мм	7332
39	Зеркало VELVEX 4мм д=800 мм	4999,5
40	Зеркало VELVEX, в гардеробной	10215
41	Зеркало косметическое LEDEME L6106	2380,5
42	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	847,5
43	Ведро LEDEME, с педалью и крышкой L702	2095,5
	<b>Студия, 2 этаж (201, 202, 203, 209, 217, 205, 206, 207, 208, 211, 218, 212, 216)</b>	
44	Гостиничный телевизор Philips 43" с кронштейном	43002
45	Гостиничный телефон Bittel NEO HA9888(62)TSD-S	8068,5
46	Гостиничный телефон Bittel UM7713M	5448
47	Картина KAZAN EXPO Hote	10417,5
48	Ковер Полистер SOFIA 2,4*3,5	64930,5
49	Кровать с изголовьем (В соответствии с ТЗ заказчика)	157521
50	Матрас Hotel №19 160*200	26352
51	Саше (Ткань Main/17)	9333
52	Подушка декоративная (Ткань Main/17)	2629,5
53	Тумба прикроватная	13611
54	Комплект ТВ-стол + косметический стол Тип 3	42805,5
55	Панно зеркальное с диодной подсветкой по периметру	15735
56	Торшер Т3п-ВК-LED4W3К-FL, Н 1400 D 305 LED 4 W 3000К ,цвет черный муар, on/of	15207
57	Настольная лампа Т1п-BL-260WE27-TL, H340D 320 d80, 2*E27 60 W max, цвет темно-синий	10224
58	Кресло раскладное	137409
59	Стол обеденный d800	138571,5
60	Стулья (по 4 шт)	33157,5
61	Кухонный гарнитур 3000*2100*600 (Студия)	469161
62	Варочная поверхность Smeg SE332B	52527
63	Вытяжка Kuppersberg встраиваемая INBOX 54 B	35652
64	Печь микроволновая ELECTROLUX EMS20300OX	21082,5
65	Холодильник KORTING KSI 17877GFLZ	56457
66	Сейф гостиничный OBT-2045MG	11110,5
67	Шкаф 2 секции Тип 2 Студия, 212	123097,5
68	Шкаф Тип 1 Студия, 205	99690
69	Шкаф Тип 1 (2 секции) Студия 216	101596,5
70	Шкаф Тип 2 (3 секции 2050мм) Студия, 211	153000
71	Шкаф Тип 2 (3 секции) Студия, 216	130951,5
72	Шкаф Тип 2, Студия 205	176355
73	Шкаф Тип 2 открытый , Студия 206, 207,208	48949,5
74	Шкаф (Студия 201, 202, 203, 209, 217,218)	130951,5
75	Портьеры (Ткань Zanzibar 6951/704)	10558,5
76	Тюль (Ткань Colorama/8)	13416

77	Фен ВЕМЕТА черный с держателем 999433088	5460
78	Фен Valera 542.06/038A black	6526,5
79	Зеркало с подсветкой "Мальта люкс"	7666,5
80	Зеркало VELVEX с подсветкой, с/у	51615
81	Зеркало косметическое LEDEME L6106	2638,5
82	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	847,5
83	Ведро LEDEME, с педалью и крышкой L702	2095,5
<b>907 Президентский номер</b>		
84	Диван в холл Egida 13	96610,5
85	Консоль белый глянец, 1500*400*800	146328
86	Стойки декоративные за диван в прихожую	33943,5
87	Стол кофейный DF0602	41055
88	Гостиничный телефон Bittel UM7713M	5448
89	Зеркало в зону прихожей 800*1200	33610,5
90	Шкаф комбинация+мягкое изголовье и сиденье	346824
91	Кровать подсветка за изголовьем	178638
92	Матрас 200*200 Sleep Style Fee	97194
93	Ортопедическое основание 1000*2000 (каракс)	5902,5
94	Банкетка обивочная ткань Тесла 02	55360,5
95	Саше на подкладе (100*250)	25012,5
96	Подушка декоративная (50*70) ткань 2673/27	7221
97	Тумба прикроватная 400*H450	78610,5
98	Гостиничный телефон JACOB JENSEN HT60	9954
99	Стойка для ТВ "Лямбда" белая матовое стекло	18040,5
100	Гостиничный телевизор Philips 65"	154558,5
101	Кресло обивка ткань	51277,5
102	Стол кофейный LHT 100G	50832
103	Картина в зону спальни	95554,5
104	Зеркало настенное 1000*2100	35554,5
105	Туалетный стол, белый глянец	109443
106	Тумба к туалетному столу. МДФ	91986
107	Стул к туалетному столику	59026,5
108	Портьера (2,80*3,12) (Ткань 1121 Blackout 100%)	33367,5
109	Портьера (5,60*3,12) (Ткань 1121 Blackout 100%)	66733,5
110	Портьера (4,20*3,12) (Ткань 1121 Blackout 100%)	48594
111	Тюль (6,00*3,12) (Ткань Colorama/4)	8868
112	Тюль (9,0*3,12) (Ткань Colorama/4)	12526,5
113	Электрокарниз (2,70)	39750
114	Электрокарниз (2,80)	39814,5
115	Электрокарниз (4,32)	53170,5
116	Сейф тумба SAGA HS-50 (черный, открытие справа-налево (в президентский номер)	53431,5
117	Гардеробная+подсветка	424722

118	Зеркало в гардеробную 800*2100	32110,5
119	Зеркало в зону прихожей 800*1200	33610,5
120	Шкаф комбинация+мягкое изголовье и сидушка. МДФ крашенный.	349602
121	Диван полукруглый в ткани Тедди 005	340276,5
122	Подушка декоративная (50*50) ткань 2645/15	3771
123	Подушка декоративная (50*50) ткань 2673/28	3930
124	Подушка декоративная (50*50) ткань 2673/80	3930
125	Кресло обивка ткань Тедди 005	51277,5
126	Стол журнальный LHT621PG	50832
127	Гостиничный телевизор Philips 65"	150385,5
128	Тумба под ТВ подвесная	61971
129	Тумба с минибаром	116566,5
130	Минибар Saga MTH-40-B/W	36964,5
131	Стеллаж+подсветка	149166
132	Портьера (8,8*3,00) (Ткань 2730/12)	58326
133	Портьера (1,6*3,00) (Ткань 2730/12)	20662,5
134	Тюль (12,0*3,00) (Ткань Colorama/4)	16318,5
135	Тюль (2,3*3,00) (Ткань Colorama/4)	4422
136	Электрокарниз (4,67)	58212
137	Электрокарниз (0,90)	30825
138	Карниз профильный (4,67)	5950,5
139	Карниз профильный (2,70)	4255,5
140	Карниз профильный (0,90)	1839
141	Гостиничный телефон JACOB JENSEN HT20	6810
142	Гостиничный телефон JACOB JENSEN HT20	6810
143	Полка в нишу над инсталляцией в 1ом с/у	39582
144	Полка в нишу над инсталляцией в 2ом с/у	39582
145	Полка под раковину в 1ом с/у	46180,5
146	Полка под раковину в 2ом с/у	50137,5
147	Фен ВЕМЕТА черный с держателем 999433088	5460
148	Зеркало LEDEME L6810D-7 156x206мм увеличительное с LED подсветкой	14080,5
149	Зеркало 4мм d=1500мм, с подсветкой	59916
150	Ведро LEDEME, с педалью и крышкой L702	2095,5
151	Стол переговоров. Столешница имитация мрамора	311110,5
152	Кресло к столу переговоров	75861
153	Стол рабочий, основание металл	165166,5
154	Кресло руководителя TOPChairs	53610
155	Гостиничный телефон JACOB JENSEN HT60	9954
156	Торшер 4788/12F HALL ODL21 322 золото/металл/стекло E14 12*40W YORK (10013160/240321/0164, Китай)	82291,5
157	Гостиничный телевизор Philips 55"	64558,5
158	Портьера (4,5*3,12) (Ткань 2656/66)	26031
159	Тюль (12,0*3,12) (Ткань Colorama/4)	16944

160	Электрокарниз (4,73)	52558,5
161	Карниз профильный (4,73)	5548,5
162	Стойки декоративные. МФД крашенный	53335,5
163	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	847,5
164	Настольная лампа MOD088TL-01BS	9367,5
165	Кухонный гарнитур -Корпус ЛДСП, фасады ЛДСП Egger белый глянец + подсветка. Мойка, смеситель	368610
166	Поверхность индукционная 30-40 см Maunfeld EVI.292-ВК	21138
167	Пристенная вытяжка Maunfeld LEE WALL 39 INOX	44430
168	Встраиваемая микроволновая печь Maunfeld MBMO.20.2PGP	39943,5
169	Встраиваемый холодильник двухкамерный LEX RBI 275.21 DF	92763
170	Гостиничный телефон JACOB JENSEN HT60	9954
171	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	847,5
	<b>Люкс (309, 330, 410, 610, 710, 812, 810, 510)</b>	
172	Гостиничный телевизор Philips 50" с кронштейном	56770,5
173	Гостиничный телевизор Philips 55" с кронштейном	64558,5
174	Гостиничный телефон Bittel NEO HA9888(62)TSD-S	8068,5
175	Гостиничный телефон Bittel UM7713M	5448
176	Диван раскладной.Обивка ткань (2000*1000)	151666,5
177	Кресло. Основание-дерево, обивка ткань 850*800*800	53610
178	Подушки декоративные с наполнением	6364,5
179	Саше на подкладе ткань Explorer	12729
180	Журнальный стол, основание металл, столешница камень (люкс угловой)	116949
181	Журнальный стол, d=500мм, осн металл, столешница камень	68337
182	Журнальный стол, d=900мм, осн металл, столешница камень	116949
183	Изголовье кровати. Подсветка. Отделка мдф, шпон, ткань, 3300*2100*1200	95277
184	Корпус кровати, ортопедическая	41388
185	Матрас Hotel	52341
186	Консоль под ТВ, основание МДФ+зеркало	97138,5
187	Настольная лампа 4788/2T HALL ODL21 золото/металл/стекло E14 2*40W YORK	18000
188	Мини-бар термоэлектрический 28 литров BCH-28B, HOMESUN	14721
189	Минибар Saga MTH-28-B/W	23137,5
190	Портьеры (ткань "Stresta" Blackout 100%)	14031
191	Рулонные шторы	12346,5
192	Карниз профильный алюминиевый	4306,5
193	Карнизы с электроприводом "Air Motor", пульт, кнопка	57793,5
194	Полка в нишу над инсталляцией в люксах (2ой с/у)	39582
195	Полка в нишу над инсталляцией в люксах 1ый с/у	39582
196	Полка в нишу над инсталляцией в угловом люксе	39582
197	Полка под раковину в люксах в 1-ом с/у	46180,5
198	Полка под раковину в люксах в 2-ом с/у	50137,5
199	Полка под раковину в угловом люксе	50137,5
200	Полотно зеркальное, полированные края	5947,5
201	Сейф гостиничный OBT-2045MG,	11535



202	Стол обеденный, белый, основание дерево, угловой люкс	169236
203	Стул мягкий (угловой люкс)	17499
204	Стул мягкий, отделка-велюр	17499
205	Стул с износостойкой велюровой обивкой	30000
206	Торшер MOD088FL-01BS белый	26374,5
207	Тумба прикроватная с выдвижным ящиком.Каменная столешница	62431,5
208	Тумба с выдвиж .ящиком+туалет столик (Мини бар в угловом)	111943,5
209	Шкаф+минибар, каменная вставка по периметру	386110,5
210	Тумба с выдвижным ящиком+туалетный столик	99217,5
211	Тюль ткань ("Sky")	6936
212	Фен Valera 542.06/038A black	6526,5
213	Шкаф комбинация	386110,5
214	Шкаф комбинация угол, угловой люкс	437776,5
215	Наполнение гардеробной.ЛДСП 25 мм, кромка ПВХ 2мм. (угловой люкс)	80832
216	Шкаф-купе	130915,5
217	Зеркало с подсветкой в с/у	7666,5
218	Зеркало VELVEX 1400x650мм с подсветкой АП-00001003	20485,5
219	Зеркало LEDEME L6810D-7 156x206мм увеличительное с LED подсветкой	14080,5
220	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	847,5
221	Ведро LEDEME, с педалью и крышкой L702	2095,5
	<b>Джуниор, джуниор семейный (Полулюкс)</b>	
222	Гостиничный телевизор Philips 43" с кронштейном	43002
223	Гостиничный телефон Bittel NEO HA9888(62)TSD-S	8068,5
224	Диван раскладной 2120*1000*870 спинка и подлокотники (негорючая ткань № 11333 Scudo-Son Mirage Pugi), подложка	100138,5
225	Изголовье прямоугольное с двуспальной кроватью, изголовье - 2700x1100мм, кровать - 1600x2000мм	94630,5
226	Кровать 2180x2700x1250 мм (номера Джуниор семейный)(Тканевая основа и изголовье. )	99825
227	Кровать 2180x2700x1250 мм (номера Джуниор)(Тканевая основа и изголовье. Изголовье кровати сделать от	97743
228	Кровать с изголовьем (В соответствии с ТЗ заказчика) номера	104049
229	Саше (Ткань Main/17)	9333
230	Подушка декоративная (Ткань Main/17)	2629,5
231	Матрас Hotel 1600*2000	28206
232	Тумба прикроватная	13611
233	Картина KAZAN EXPO Hote	10417,5
234	Комплект ТВ-столик тип 1	37138,5
235	Кофейный столик	12360
236	Панно зеркальное с диодной подсветкой по периметру	15648
237	Кресло в номер (790*610*590)	29119,5
238	Стул 550x560x820 мм(номера Джуниор,Джуниор семейный)(Текстиль - терракот. Артикул ткани - Skudo San	25702,5
239	Стул, 840x510x470мм, ткань Velvet Lux 09	33895,5
240	Мини-бар термоэлектрический 28 литров BCH-28B, HOMESUN	14721

241	Настольная лампа T1n-BL-260WE27-TL, H340D 320 d80, 2*E27 60 W max, цвет темно-синий, on/of	10224
242	Сейф гостиничный OBT-2045MG,	11110,5
243	Торшер T3n-BK-LED4W3K-FL, H 1400 D 305 LED 4 W 3000K ,цвет черный муар, on/of	15207
244	Портьеры (Ткань Zanzibar 6951/704)	14488,5
245	Тюль (Ткань Colorama/8)	17947,5
246	Фен ВЕМЕТА черный с держателем 999433088	5460
247	Гардероб 1360*2305*569 (джуниор)	149607
248	Шкаф тип 1/тип2 (Размеры от 2450*2309*250 до 2450*3528*650) в номера	159153
249	Шкаф Мини-бар, 800x2350x450мм ЛДСП Egger H3395 Дуб Корбридж Натуральный	63349,5
250	Зеркало с подсветкой "Мальта люкс"	7666,5
251	Зеркало косметическое LEDEME L6106	2638,5
252	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	847,5
253	Урна ВЕМЕТА с откидной крышкой, хром 200*200*280	1938
	<b>Стандарт, стандарт супериор, МГН (Улучшенный, Twin, Double)</b>	
254	Гостиничный телевизор Philips 43" с кронштейном	43002
255	Гостиничный телефон Bittel NEO HA9888(62)TSD-S	8068,5
256	Изголовье прямоугольное с двумя односпальными кроватями, изголовье - 3300x1100мм, (кровать 900*2000	102847,5
257	Изголовье прямоугольное с двуспальной кроватью, изголовье - 2700x1100мм, кровать - 1600x2000мм (ткан	86347,5
258	Кровать 2180x2700x1250 мм (номера Стандарт с отдельными кроватями)(Тканевая основа и изголовье. )	81597
259	Кровать 2180x2700x1250 мм(Тканевая основа и изголовье.) Номер Стандарт	86110,5
260	Кровать с изголовьем (В соответствии с ТЗ заказчика) номера	104049
261	Матрас Hotel №19 90*200	16399,5
262	Матрас Hotel №19 160*200	26352
263	Картина KAZAN EXPO Hote	10177,5
264	Комплект ТВ-столик тип 1	37138,5
265	Комплект ТВ-столик тип 3	42805,5
266	Панно зеркальное с диодной подсветкой по периметру	15648
267	Панно зеркальное с диодной подсветкой по периметру, 1000*815	15742,5
268	Кофейный столик	12360
269	Кресло раскладное ткань вельвет люкс 09. Механизм раскладки тройной раскладной. Размеры 980*900*8	100999,5
270	Кресло раскладное. Механизм раскладки тройной выкатной	123610,5
271	Мини-бар термоэлектрический 28 литров BCH-28B, HOMESUN	14721
272	Мини-бар, 800x2350x450мм ЛДСП Egger H3395 Дуб Корбридж Натуральный	84400,5
273	Минибар ((Размеры от 2450*739*341 до 2450*850*450)) в номера	63349,5
274	Настольная лампа T1n-BL-260WE27-TL, H340D 320 d80, 2*E27 60 W max, цвет темно-синий, on/of	10224

275	Сейф гостиничный OBT-2045MG,	11110,5
276	Кресло в номер (790*610*590)	29119,5
277	Стул 550x560x820 мм(номера Стандарт,Стандарт супериор,Стандарт супериор для МГН)(Текстиль - терракот	21360
278	Стул, 840x510x470мм, ткань Velvet Lux 09	29736
279	Портьеры (Ткань Zanzibar 6951/706)	11202
280	Тюль (Ткань Colorama/8)	17113,5
281	Саше (Ткань Main/17)	9333
282	Подушка декоративная (Ткань Main/17)	2629,5
283	Торшер Т3п-ВК-LED4W3К-FL, H 1400 D 305 LED 4 W 3000K ,цвет черный муар, on/of	15207
284	Тумба прикроватная	13611
285	Фен ВЕМЕТА черный с держателем 999433088	5460
286	Шкаф мини-бар 846x450x2350 мм (Корпус - ЛДСП Egger H3395 ST12 Дуб Корбридж натуральный. Фурнитура BL	52999,5
287	Шкаф мини-бар МГН 2944x2425x565 мм Корпус - ЛДСП Egger H3395 ST12 Дуб Корбридж натуральный. Фурн	33082,5
288	Шкаф прихожая Тип 1 (Узкие номера) 2600x413x2350 мм (* размеры могут изменяться в зависимости от по	179638,5
289	Шкаф прихожая Тип 1 (Узкие номера) 2600x413x2350 мм (* размеры могут изменяться в зависимости от	179638,5
290	Шкаф тип 1, 2765x600x2354мм ЛДСП Egger H3395 Дуб Корбридж Натуральный	147597
291	Шкаф тип 1/тип2 (Размеры от 2450*2309*250 до 2450*3528*650) в номера	159153
292	Шкаф тип 2, 2765x600x2354мм ЛДСП Egger H3395 Дуб Корбридж Натуральный	147597
293	Шкаф, 2765x600x2354мм ЛДСП Egger H3395 Дуб Корбридж Натуральный, Led лента	151756,5
294	Зеркало с подсветкой "Мальта люкс"	7666,5
295	Зеркало косметическое LEDEME L6106	2638,5
296	Зеркало наклонное DELABIE 600x500мм с ручкой антрацит 510202C	29983,5
297	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	847,5
298	Урна ВЕМЕТА с откидной крышкой, хром 200*200*280	1938
<b>Ершики</b>		
299	Ерш ВЕМЕТА Omega подвесной/напольный, щетка черная 102313067	4147,5
300	Ерш ВЕМЕТА Omega подвесной/напольный, щетка черная 102313068	7362
301	Ерш KLIMI с подставкой белый мрамор напольный 961918	150
302	Ерш Ksitex напольный металл матовый Т-430В	853,5
303	Ерши для унитаза напольный Ksitex Т-430В	871,5

№	Дополнительные аксессуары:	Стоимость, руб
1	Мыльница керамическая	1200,00
2	Стаканчик керам. для зуб.набора	1320,00
3	Корзинка плетёная для ПИПов	1080,00

4	Папка гостя экокожа	3000,00
5	Подставка для пульта экокожа	1560,00
6	Вёдра для мусора экокожа	4020,00
7	Салфетница экокожа	3000,00
8	Ящик для обуви экокожа	7200,00
9	Рожок для обуви деревянный	540,00
10	Щётка для одежды	600,00
11	Бумагодержатель(планшет) экокожа	1200,00
12	Поднос экокожа(амениги)	4320,00

№	Текстиль:	Стоимость, руб
1	СПА Полотенце махровое 50x70 ЗЕЛЕНОЕ	840
2	СПА Полотенце махровое 50x70 (ножки) ЗЕЛЕНОЕ	1080
3	СПА Полотенце махровое 100x150 ЗЕЛЕНОЕ	2640
4	СПА Полотенце Хамам-Пештемаль 90x160	3120
5	Полотенце махровое 50 x 70	720
6	Полотенце махровое 50 x 70 (ножки)	960
7	Полотенце махровое 70x140	1680
8	Салфетка махровая 30x30	240
9	Полотенце махровое 70x140 с логотипом	1680
10	Полотенце махровое 50x100 с логотипом	960
11	Наволочка 50 x 50 сатин гладкий	720
12	Наволочка 50 x 70 сатин жаккард	1440
13	Наволочка 50 x70 сатин гладкий	840
14	Наволочка 50x70 сатин 3x3	840
15	Пододеяльник 1.10 x1.50 сатин гладкий	3480
16	Пододеяльник 1.50 x2.20 сатин гладкий	6600
17	Пододеяльник 1.80 x2.20 сатин гладкий	7080
18	Пододеяльник 2.10 x 2.20 сатин 3x3	9240
19	Пододеяльник 2.10 x 2.20 сатин жаккард	12480
20	Пододеяльник 2.10 x2.20 сатин гладкий	8760
21	Простынь 1.10 x1.50 сатин гладкий	1920
22	Простынь 1.50 x 2.30 сатин гладкий	3840
23	Простынь 1.80 x 2.80 сатин гладкий	4920
24	Простынь 2.40 x 2.80 сатин гладкий	6000
25	Простынь 2.60 x 2.80 сатин 3x3	6120
26	Простынь 2.60 x 2.80 сатин гладкий	6000
27	Простынь 2.80 x 2.80 сатин гладкий	6840
28	Простынь 2.80 x 2.80 сатин 3x3	7680
29	Простынь 2.80 x 2.80 сатин жаккард	8400
30	Простынь махровая 150x200 х/б 100%	5280
31	Наматрасник 0.60 x 1.20	1200
32	Наматрасник 0.80 x 1.95	2280
33	Наматрасник 0.90 x2.00	2880
34	Наматрасник 1.60 x 2.00	3960
35	Наматрасник 1.80 x 2.00	4320

36	Наматрасник 2.00 x 2.00	4920
37	Наматрасник с/б 2.00 x 2.00 (стеганный поликоттон)	5400
38	Одеяло 110x140 "СТАНДАРТ"	2400
39	Одеяло 1.5 сп 142x205 стеганое " ЛЮКС"	3840
40	Одеяло 1.5 сп. 142x205 стеганое "СТАНДАРТ"	3360
41	Одеяло 2-х сп 172x205	4560
42	Одеяло ЕВРО 200x200 стеганое " ЛЮКС"	5640
43	Одеяло Классик 2-х спальное " Лебяжий пух"	7200
44	Одеяло Классик ЕВРО, "Лебяжий пух"	7800
45	Подушка 50 x 50	960
46	Подушка 50 x 70	1440
47	Топпер Комфорт 80*192*25	9720
48	Топпер Комфорт 90*200*50	14160
49	Топпер Комфорт 160*200*50	17760
50	Топпер Комфорт 180*200*50	20040
51	Топпер Комфорт 200*200*50	22560
51	халат вафельный зеленый	5280
51	халат велюровый ТРИГА с вышивкой	7200

№	Ремонтные работы:	Единица измерения	Стоимость, руб
1	Замена ковролина	Кв.м.	2500,00
2	Покраска стены	Кв.м.	600,00
3	Замена потолка	Кв.м.	1000,00
4	Глубокий косметический ремонт	Кв.м.	2000,00
5	Замена дверного полотна	ед	15000,00

№	Фитнес	Стоимость, руб
1	KW7510 1 кг пара	3250.00
2	KW7520В утяжелители для ног 2/2 кг. пара	3900.00
3	KW7525 Утяжелители для ног 5 кг. пара	5200.00
4	KW7530 Утяжелители для ног 2/3 кг. пара	6500.00
5	R-2039 скамья универсальная, мобильная	45266.00
6	Стойка для фитнес мячей , двухсторонняя	19500.00
7	Весы напол. электр.	1300.00
8	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 1 кг	430.00
9	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 12.5 кг	5505.00
10	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 15 кг	6600.00
11	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 17.5 кг.	7800.00
12	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 7 кг	3200.00
13	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 8 кг	3550.00
14	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 9 кг	4000.00
15	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 10 кг	3400.00
16	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 6 кг	3100.00

17	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 20 кг	8800.00
18	Гантель гексагональная ZSO 4 кг	1800.00
19	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 5 кг	2300.00
20	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 3 кг	1350.00
21	Гантель гексагональная обрезиненная ZSO 2 кг	900.00
22	Диск обрезиненный PROFI-FILT цветной 1.25 кг	760.00
23	Диск обрезиненный PROFI-FIT 25 кг	12900.00
24	Диск обрезиненный PROFI-FIT цветной 10 кг	6100.00
25	Диск обрезиненный PROFI-FIT цветной 15 кг	8400.00
26	Диск обрезиненный PROFI-FIT цветной 2.5 кг	1550.00
27	Диск обрезиненный PROFI-FIT цветной 20 кг	10600.00
28	Диск обрезиненный PROFI-FIT цветной 5 кг	3050.00
29	Коврик для йоги и фитнеса (светло-зеленый)	1950.00
30	Кольцо изотоническое для пилатес FT-PILATES-RING	1300.00
31	Комплект из блока и ремня для йоги STARFIT FA-104. серый	650.00
32	Лоток настенный пластиковый (3 отделения)	1820.00
33	мяч гимнастический . зеленый (антивзрыв)	1300.00
34	Мяч гимнастический (FBA-65-3- зеленый)	1200.00
34	набор 2х прямоуг.полок 45x27 40x22	1700.00
36	Скакалка NEXT на подшипнике	910.00
37	Скакалка скоростная PROFI-FIT. на подшипнике	780.00
38	Смягчающая накладка на гриф	1300.00
39	Стойка для гантелей PROFI-FIT15500 на 15 пар	46700.00
40	Гостиничный телевизор Philips 43HFL5114U/12 , диагонали 43" с кронштейном	54600,00
41	Шторы рулонные шторы на электроприводе ткань P84-03 (9,42 м2) 1шт	38000,00
42	Корзина для бумаг Brauberg Germanium, 20 л, металл,черный Китай	1560,00
43	Ведро с педалью, с откидной крышкой, хром 12 л	2700,00
44	Ведро с педалью, с откидной крышкой, хром 5 л	1300,00

**Мебель:**

№		
1	Вешалка напольная	3780,00
2	Кресло Сицилия, цвет венге	26910,00
3	Пуф в администрацию спа	16470,00
4	Пуф в женскую раздевалку	20100,00
5	Пуф в мужскую раздевалку	24800,00
6	Пуф в солярий	28400,00
7	Стационарный массажный стол	87800,00
8	Стеллажи крашенные	42300,00
9	Стойка администратора , все в одном цвете и без утолщения	27650,00

10	Стол для администрации спа, на металлических опрах, в цвет ресепшена	23670,00
11	Стол журнальный Сицилия, цвет венге	20540,00
12	Тейб-тент (подставка для рекламы) А5 двухсторонний, вертикальный	300,00
13	Тумба под МФУ	8470,00
14	Шезлонг "Мираж" цвет венге	34000,00
15	Шкаф д/одежды 1940*500*500	18000,00
16	Шкаф для продукции, без подсветки СПА выбрать цвет	84000,00
17	Стойка СПР-2 для 2 лампового рециркулятора	3250,00
18	Рециркулятор Армед СН-311-130 металлический корпус	20150,00
19	Сервировочный столик на колесах. цвет орех	14250,00
20	Полка мебельная Spaseo Paris, 400x150x40 мм, МДФ, цвет черный	885,00
21	Демосистема	5005,00
22	Кушетка складная	7600,00
23	Стаканодержатель на магнитах 70 стаканчиков	1060,00
24	Vatten L 45 NE кулер напольный	23660,00

**Текстиль:**

№	Наименование	Стоимость, руб
1	COMFORT Полотенце махровое 50x70 (пл450)	840,00
2	Полотенце махровое 50x100	500,00
3	Полотенце махровое МХ7050x70(700гр) ножки	1080,00
4	Полотенце махровое 100x150 (пл.500)	2640,00
5	Полотенце Хамам- Пештемаль 90x160(махровое)	3120,00
6	Простынь махровая 150x200 х/б 100%	3560,00
7	халат вафельный зеленый 28-32	2500,00
8	халат вафельный зеленый 32-34	2500,00
9	халат вафельный зеленый 36-38	2500,00
10	Халат вафельный цветной 44-46р	2500,00
11	Халат вафельный цветной 48-50	3000,00
12	Халат вафельный цветной 52-54р.	3000,00
13	Халат вафельный цветной 56-58р.	3000,00
14	Халат вафельный цветной 56-58р.	3300,00
15	Халат вафельный цветной 60-62р	3500,00
16	Простынь махровая 150x200 х/б 100%	3000,00
17	Чехлы на креслах в зоне отдыха СПА	5000,00
18	Чехлы в соляной на креслах	5000,00

**Ремонтные работы:**

№	Наименование	Единица измерения	Стоимость, руб
2	Покраска стены	Кв.м.	600,00
3	Замена потолка	Кв.м.	1000,00
4	Глубокий косметический ремонт	Кв.м.	2000,00
5	Замена дверного полотна	ед	15000,00

**Бассейн:**

№	Наименование	Стоимость, руб
1	Круг спасательный для бассейна 1.6 кг. Пластик	3600,00
2	Термометр для бани спиртовой «Сауна леди»	310,00
3	Термометр оконный деревянный	250,00
4	Ушат для бани 3л из ЛИПЫ с пластиковой вставкой	1600,00
	Аквапалка Comfy Noodles Dynamic 1.6	800,00
5	Пояс для плавания HYDROTONUS 5 секционный	1600,00
6	Пояс для аквааэробики	650,00

СПА:

№	Наименование	Стоимость, руб
1	Ваза «Анабель» стекло цвет прозрачный 17см	260,00
2	Ваза-подсвечник «Анабель» стекло 22 см прозрачный	300,00
3	Картина на холсте (размер1500x800мм разработка макета подрамник	12000,00
4	Ковш для бани из ЛИПЫ, черпак 0.2 л	900,00
5	Корзина для белья круг.60л	1800,00
6	Подставка для визиток	100,00
7	Сиденье-накладка на унитаз универсальная, цвет белый	420,00
8	Урна металлическая,600x250x250 мм, 30 литров,очинкованная сталь, черная	3250,00
9	Зеркало (женская раздевалка СПА)	41000,00
10	Зеркало (массажная комната СПА)	28000,00
11	Зеркало (мужская раздевалка СПА)	35200,00
12	Зеркало (женская душевая СПА)	43000,00
13	Зеркало (мужская душевая СПА)	42000,00
14	Зеркало солярия	94000,00
15	Комплект шкафчиков для женской раздевалки (Шкаф гардеробный двухсекционный, замок электронный, брасл)	71000,00
16	Комплект шкафчиков для мужской раздевалки (Шкаф гардеробный двухсекционный, замок электронный, брасл)	71000,00
17	Полка 540*270*20 МДФ. Покрытие эмаль	9600,00
18	Скамья. Массив сосны	156000,00
19	Тумба под раковину 710*600*270. МДФ. Покрытие Эмаль. Фасады прямые распашные. Фурнитура Blum.	104000,00
20	Фен Valera 542.06/038A black (в раздевалках)	6000,00
21	Шкаф 750*1500*300мм. Термоольха.Наполнение полка. С цоколем	132000,00
22	Шторы рулонные шторы на электроприводе ткань P84-02 (41,50 м2)	35000,00
23	Пара чайная "Проотель" термостек 250 мл (чашка)	1000,00
24	Пара чайная "Проотель" термостек 250 мл (чайник)	650,00
25	Драцена Джанет Крейг 150 см 4 ствола	14650,00
26	Кашпо EFFECTORY Beton цилиндр белый песок 40x41	18000,00
27	Кашпо EFFECTORY Metal Высокий конус чаша Сусальное золото 55*36	18500,00
28	Кашпо EFFECTORY Beton Design Чаша белый песок 38*34	9300,00
29	Кашпо EFFECTORY Metal Высокий конус Design Wave Сусальное золото 75*34	23400,00
30	Кашпо EFFECTORY Metal Высокий конус Design Wave Сусальное золото 97*34	30000,00
31	Кашпо ERGO Just Цилиндр Мокко 37*34	6400,00



32	кашпо ERGO ТРАПЕЦИЯ закругленная белый песок 37x41	10700,00
33	композиция в белой раковине СПА ресепшн	10500,00
34	Пальма Хризолоидокарпус Арека 150 см	16200,00
35	Папортник лесной ампельный 70 см	1850,00
36	папортник лесной ампельный в кашпо	4200,00
37	плющ ОЛД темпл 170 см в кашпо	7300,00
38	Филодендрон крупнолистный большой ампельный 75 см	4950,00
39	Филодендрон крупнолистный средний ампельный 45 см	3200,00
40	Флористическая композиция СПА	5200,00
41	Шефлера пестролистная	14670,00
42	Шезлонг Мираж Венге	
43	Ушат для бани 3 лиз липы с пластиковой вставкой.	1800.00
44	Шезлонг Мираж Венге	33250.00

### Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле

#### 1. Общие правила:

1.1. В Отеле разрешено размещение домашних животных:

- Собаки (рост в холке не более 50 см);
- Собаки-поводыри и служебные собаки (при наличии паспорта на собаку-проводника и/или служебную собаку);
- Иные домашние животные (весом до 5 кг);

1.2. Для заселения в Отель с домашним животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле».

1.3. Перед бронированием номера Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле». Гость - владелец домашнего животного должен в обязательном порядке до заселения в Отель известить сотрудника Отеля (администратор/сотрудник отдела бронирования) о виде, породе и характеристиках своего питомца (в том числе, сообщить возраст, размер, вес и иные особенные характеристики животного). Отель имеет право определить особые условия по размещению Гостя с определенным животным в случае изменения законодательства РФ или в соответствии с распоряжением администрации Отеля.

1.4. Проживание животного в Отеле разрешается в количестве **не более одного в одном номере**.

1.5. Для целей настоящих правил, Гость, заселившийся в номер Отеля с домашним животным, считается владельцем указанного домашнего животного.

1.6. Размещение с животным разрешается при предъявлении Гостем при заселении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках домашнего животного. Размещение Гостей в Отеле без сопроводительных ветеринарных документов на домашнее животное категорически запрещено.

1.7. Проживание Гостей с домашними животными возможно и только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.

1.7.1. Номера для проживания с животными:

- Стандарт с двумя кроватями;
- Полулюкс;

1.8. Проживание Гостей с домашними животными возможно только при условии:

- оплаты специальной уборки номера в размере **2,000 (Две тысячи) рублей/сутки**;
- внесение депозита в размере **10 000 рублей за весь период проживания** в Гостинице (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объёме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

1.8.1. **Собаки-поводыри и служебные собаки размещаются бесплатно.**

1.9. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

2. **Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживание Гостей с домашними животными:**

2.1. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (ресторан, лобби-бар), а также в СПА-зону Отеля.

2.2. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, в лобби, а также на иной территории Отеля.

2.3. Домашние животные в общественных местах Отеля должны находиться в специальной переноске.

2.4. Запрещается:

- Мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю;
- Вычесывать домашних животных в номере Отеля;
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю (за исключением специальных мисок для животных);
- Пользоваться гостиничными кроватями, стульями, креслами и диванами для отдыха животных;
- Выгуливать домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.

2.5. Обязанности и ответственность Гостя (владельца домашнего животного):

- Гость обязан иметь с собой гигиенические пакеты и коврики, переноску, намордник, поводок;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера или при проведении ремонтных работ сотрудниками отеля;
- Для отправления естественных потребностей домашнего животного Гость обязан своевременно выгуливать питомцев или использовать специальные пеленки и пластиковые лотки для туалета;
- По запросу Гостя Отель может предоставить в пользование во время проживания миски для корма и воды, лежанку, одноразовую пеленку для туалета питомца.
- Гость обязан использовать специальный коврик или пеленку для сна и отдыха домашнего животного. Не допускается нахождение животного на кровати;
- Гость берет на себя полную ответственность за питание, чистку, выгул и безопасность животного;
- Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории Отеля;
- Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля;
- В случае причинения ущерба отелю имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются Гостем – владельцем домашнего животного. Гость возмещает ущерб согласно Прейскуранту на порчу имущества, действующему в Отеле на момент проживания.

### 3. Прочие условия:

3.1. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

3.2. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам, а также в случае отказа Гостя от соблюдения настоящих Правил.

3.3. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с Гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на иной территории Отеля;
- в случае предоставления неудобств проживающим Гостям отеля.

3.4. Администрация Отеля вправе за размещение животных без согласования с Администрацией Отеля наложить штраф в размере 5,000 (Пяти тысяч) рублей, а также стоимость специальной уборки номера при проживании с домашними животными согласно прейскуранту за каждые сутки проживания Гостя с домашним животным в номере.

3.5. По решению Администрации Отеля условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены.