



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ»

Наврузалиев К.И.

«22» февраля 2024 г.

Правила проживания в Отеле «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ» / «OTEL NEVSKI»

(ред. от 22 февраля 2024 г.)

1. Общие положения

1.1 Прием, проживание, пользование услугами Отеля и размещение Гостей (Заказчиков) ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ» (ОГРН: 1207800127875) (далее также – Общество) в отеле «OTEL NEVSKI» («ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ») (далее также – Отель) осуществляется в соответствии с настоящими Правилами (далее также – Правила), разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации № 124-ФЗ от 24.07.1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 25.07.2002 года «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации №109-ФЗ от 18 июля 2006 года «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом Российской Федерации № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом Российской Федерации № 214-ФЗ от 29.07.2017 года «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры», Законом Санкт-Петербурга № 419-81 от 28.06.2023 г. «О введении на территории Санкт-Петербурга курортного сбора», Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации № 9 от 15.01.2007 года «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации № 713 от 17.07.1995 года «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства от 18 ноября 2020 г. N 1853, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006 года, Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 161 от 16.06.2014 года «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

1.2 Правила регулируют отношения Гостей (Заказчиков) с Обществом в рамках оказания гостиничных услуг в Отеле.

1.3 Режим работы Отеля – круглосуточный.

1.4 С Правилами гости могут ознакомиться:

- в «Уголке потребителя» в холле Отеля по адресу: Российская Федерация, город Санкт-Петербург, ул. Александра Невского, д. 8А;

- в информационной папке в номере Отеля;

- на официальном сайте Отеля <http://www.kravtnevsky.ru>

1.5 Правила являются неотъемлемой частью договора публичной оферты.

2. Основные понятия

2.1 Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая непосредственно услуги Отеля и дополнительные услуги, перечень которых определяется Отелем.

2.2 Услуги Отеля – услуги проживания, бытовые услуги, туристические и другие сопутствующие услуги, оказываемые Гостям Отелем и третьими лицами на безвозмездной основе, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле;

2.3 Дополнительные услуги Отеля – услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие сопутствующие услуги, оказываемые Гостям Отелем и третьими лицами на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле.

2.4 Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее и использующее услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе услуги, связанные с исполнением своих служебных обязанностей, либо лицо, получающее услуги в Отеле в соответствии с заключенным гражданско-правовым договором между Отелем и третьими лицами.

2.5 Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя.

2.6 Бронирование – закрепление за Гостем номера (места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Отеля.

2.7 Публичная оферта – адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг, размещенное на сайте Отеля.

2.8 Посетители – это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению Гостя прибывать в его номере в период времени: с 08 часов 00 минут (здесь и далее – время московское) до 23 часов 00 минут.

2.9 Прейскурант – утверждаемый Отелем перечень оказываемых Отелем гостиничных услуг с указанием цен на них.

3. Порядок прямого бронирования и условия его отмены

3.1 ОТЕЛЬ осуществляет бронирование номеров путем принятия заявки Гостя / Заказчика на бронирование номера в Отеле посредством телефонной связи с номером телефона: +7 (812) 407-37-67 - либо посредством направления заявки по электронной почте: info@kravtnevsky.ru, - либо через заполнение формы бронирования на сайте Отеля, а также прочими способами, указанными на сайте <http://www.kravtnevsky.ru>.

3.2 Для оформления заказа необходимо указать:

- имена и фамилии гостей,

- количество гостей,

- даты и время заезда и выезда,

- категорию номера,

- форму оплаты,

- способ гарантии,

- контактную информацию (мобильный и/или городской телефоны, адрес электронной почты),

- дополнительные пожелания.

3.3 В Отеле применяется гарантированное и негарантированное бронирование.

3.3.1 Гарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя / Заказчика с внесением обеспечительного платежа (далее также – депозита) в размере 100% (сто процентов) стоимости за весь период проживания в Отеле, или 100% (сто процентов) стоимости за первые сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

При гарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа Гостя от бронирования или незаезда Гостя с него (с Заказчика) за счет внесенного депозита удерживается неустойка за фактический простой номера в размере установленной стоимости номера за 1 (одни) сутки.

При опоздании Гостя более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

3.3.2 Негарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя / Заказчика без внесения депозита. При негарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до 18 часов 00 минут дня предполагаемого заезда, после чего бронирование аннулируется без уведомления Гостя / Заказчика, а дальнейшее предоставление услуг Отелем производится на общих основаниях при наличии возможности.

3.4 При бронировании и размещении Гость / Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Отелем. При возможности Отелем учитываются пожелания Гостя / Заказчика относительно проживания в конкретном номере.

3.5 В исключительных случаях, при отсутствии возможности предоставить номер в Отеле, подтвержденный ранее Гостю / Заказчику, Отель обязуется заменить его на номер той же либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

3.6 Любое бронирование считается подтвержденным только после получения Гостем/Заказчиком уникального номера брони и письменного подтверждения от Отеля.

3.7 Любое бронирование считается неподтвержденным после направления Отелем письменного или устного уведомления Отеля с указанием причины отказа.

3.8 Бронирование считается неподтвержденным, если Гостем / Заказчиком не получено письменное или устное подтверждение от Отеля в период более 24 (двадцать четыре) часов с момента отправления запроса.

3.9 При гарантированном бронировании аннуляция бронирования происходит по инициативе лица, осуществившего бронирование. Для этого соответствующему лицу необходимо обратиться к Отелю по номеру телефона: +7 (812) 407-37-67 - либо посредством направления заявки по электронной почте (info@kravtnevsky.ru) с просьбой об отмене бронирования, с указанием уникального номера бронирования, не позднее, чем за 2 (два) дня до расчетного часа дня заезда Гостя в Отель.

3.10 Действительной признается только аннуляция с обязательным подтверждением Отелем получения соответствующего уведомления от Гостя / Заказчика (письменно или устно).

3.11 Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование Гостю/Заказчику необходимо обратиться к Отелю по номеру телефона: +7 (812) 407-37-67 - либо посредством направления заявки по электронной почте (info@kravtnevsky.ru) с просьбой о внесении изменений, с указанием уникального номера бронирования.

3.12 Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Гостем / Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Отелем получения данного уведомления. При этом Отель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

3.13 Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с Правилами, возврат денежных средств осуществляется после письменного обращения к Отелю. При этом необходимо указать уникальный номер бронирования, данные лица, оплатившего услуги Отеля, фамилию и имя Гостя, категорию номера и сроки заявленного проживания.

3.14 В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг после наступления даты начала оказания услуг или в случае неиспользования ранее оплаченных средств за услуги Отеля, при письменном обращении Гостя, денежные средства возвращаются в следующем порядке:

- 3.14.1. Сумма возвращается полностью, если срок отказа от услуг составляет более 48 (сорок восемь) часов до наступления даты начала предоставления услуг;
- 3.14.2. Сумма возвращается за вычетом 50% (пятьдесят процентов) от стоимости одних суток проживания в случае отказа от услуг менее чем за 48 (сорок восемь) часов и не более чем за 24 (двадцать четыре) часа до наступления даты начала предоставления услуг;
- 3.14.3. Сумма в размере стоимости одних суток проживания удерживается в случае отказа от услуг за 24 (двадцать четыре) часа и менее до начала предоставления услуг.
- 3.15. При условии внесения денежных средств Гостем наличными, денежные средства, в соответствии с настоящим разделом Правил, будут возвращены наличными в течение 10 (десять) банковских дней с даты предоставления Отелю соответствующего требования. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен. Поступление средств на расчетный счет Гостя зависит от условий конкретного банка.

4. Порядок размещения и оплаты услуг

4.1 Размещение в Отеле осуществляется при предъявлении Гостем оригинала документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

В случае отсутствия у Гостя оригинала документа, удостоверяющего его личность, Отель оставляет за собой право отказать Гостю в заселении.

4.2 При заселении Гость подписывает договор на проживание, содержащий сведения об Отеле, Госте, периоде проживания в Отеле и иные сведения; подписывается двумя сторонами (Приложение №2).

4.3 Оплата производится в отеле, за исключением случаев особых условий бронирования или тарифов, когда платеж производится в момент бронирования. Оплата осуществляется по факту предоставления услуги проживания. Фактом предоставления услуги является предоставление Гостю ключа от номера.

4.4 Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами

осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

4.5 При заселении в Отель Гость должен предоставить депозит (аванс) в виде кредитной/банковской карты или денежную сумму в рублях, покрывающую дополнительные расходы (платные услуги). Кредитная/банковская карта будет предавторизована (на кредитной/банковской карте будут зарезервированы денежные средства) на сумму, покрывающую такие расходы. В случае отказа Гостя от предоставления депозита (аванса), Отель имеет право отказать Гостю в начислении дополнительных расходов (платных услуг) на счет Гостя.

4.6 Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.7 Постановка иностранных Гостей на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с «Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан лиц без гражданства в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ №9 от 15.01.2007 г., при предъявлении документов, удостоверяющих личность и признанных таковыми на территории РФ, а также документов, подтверждающих право нахождения на территории РФ, и документов, подтверждающих пересечение границы, въезда на территорию РФ, если иной порядок не определяется законодательством РФ.

4.8 В Отеле установлена посуточная плата за проживание. Все расчеты производятся в российских рублях.

4.9 Оплата услуг Отеля может производиться наличным расчетом, банковской картой (Visa, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover, JCB, Union Pay, МИР) или по безналичному расчету по Прейскуранту, действующему на дату заезда.

При безналичном переводе оплата должна поступить на расчетный счет Отеля не позднее, чем за сутки до даты заезда Гостя. В случае, если платеж произведен, а оплата не поступила в указанные сроки, необходимо направить копию платежного поручения посредством электронной связи (info@kravtnevsky.ru). Если оплата безналичным переводом не произведена, по согласованию сторон возможно изменение формы оплаты на наличный расчет, в противном случае Отель оставляет за собой право аннулировать бронирование и/или отказать Гостю в заселении.

4.10 Заселение Гостей производится с 14 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час в Отеле (выселение Гостей из Отеля): 12 часов 00 минут по местному времени.

4.11 Ранний заезд (заезд Гостя в день заселения ранее указанного в п. 4.10 Правил времени заселения) или поздний выезд Гостя (выезд Гостя позднее указанного в п. 4.10 Правил расчетного часа) возможны только при наличии свободных номеров.

4.12. При предварительном бронировании с гарантированным ранним заездом доплата производится в следующем порядке:

– при гарантированном раннем заезде с 02 часов 00 минут до 14 часов 00 минут дополнительно оплачивается 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера.

– при гарантированном раннем заезде до 02 часов 00 минут дополнительно оплачивается 100% (сто процентов) от стоимости номера.

4.13. При задержке выезда после расчетного часа доплата производится в следующем порядке:

-при выезде в период с 12 часов 00 минут до 18 часов 00 минут текущего дня дополнительно оплачивается 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера.

-при выезде в период с 18 часов 00 минут текущего дня до 12 часов 00 минут следующего дня дополнительно оплачивается 100% (сто процентов) от стоимости номера.

- 4.14. За проживание в Отеле детей в возрасте до 7 (семь) лет (в сопровождении взрослых – законных представителей) без предоставления дополнительной кровати плата не взимается. Дополнительно оплачивается только стоимость завтрака.
- 4.15. За проживание в Отеле детей в возрасте до 3 (три) лет (в сопровождении взрослых – законных представителей) плата не взимается. Детская кроватка предоставляется бесплатно по предварительному запросу.
- 4.16. При продлении проживания (при наличии свободных номеров в Отеле) Гость вносит депозит в размере полной стоимости проживания за продленный период. Минимальный срок продления проживания составляет половину суток стоимости номера согласно тарифам Отеля (п. 4.13 Правил).
- 4.17. При выезде Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает электронный ключ от номера администратору службы приема и размещения.
- 4.18. В случае утраты или повреждения имущества в номере Гостем и/или лицами, находящимися в номере по приглашению, Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб. Администрацией Отеля составляется акт об утраченном и/или поврежденном имуществе, и при выезде из Отеля администрация Отеля вправе потребовать возмещения стоимости утраченного и/или поврежденного имущества в соответствии с прейскурантом (Приложение №7). При отказе Гостя возместить ущерб или при не уведомлении Гостем о причинённом ущербе, Отель имеет право в одностороннем порядке вычесть сумму нанесенного материального ущерба из внесенного депозита или списать с банковской карты, предоставленной Гостем на заезде в Отель.
- 4.19. Проживание с домашними животными возможно в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Прейскурантом (Приложение №1), а также при соблюдении внутренних правил Отеля: собака (рост в холке не более 50 см), вес иного домашнего питомца должен быть не более 5 (пяти) кг; перемещение питомца в общественных зонах возможно только в надлежащей переноске; зоны СПА - комплекса и Ресторана закрыты для посещения с домашними животными; оставлять домашних животных без присмотра запрещено. В случае, если Гость намерен проживать в Отеле с домашним животным, Гость принимает Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле (Приложение №8) и вносит 10 000 (десять тысяч) рублей в качестве депозита для оплаты возможного материального ущерба Отелю (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объёме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).
- 4.20. Дети в возрасте до 18 (восемнадцать) лет могут посещать зоны СПА только в сопровождении взрослых – законных представителей. Пользование зонами СПА возможно при соблюдении внутренних правил, которые размещены в соответствующих зонах Отеля (Приложение №4).
- 4.21. В случае проживания в Отеле более 24 (двадцати четырех) часов, совершеннолетний Гость признается плательщиком курортного сбора, а Отель - оператором курортного сбора, который взимает курортный сбор (в установленном порядке и размере на территории г. Санкт-Петербурга). Сумма курортного сбора, подлежащая оплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика сбора в Отеле, за исключением дня заезда, и соответствующего размера сбора. Сумма курортного сбора, подлежащая оплате, не включается в стоимость проживания.
- 4.21.1 На территории г. Санкт-Петербурга от оплаты курортного сбора освобождаются:
- лица, указанные в части 1 статьи 7 Федерального закона № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры» от 29.07.2017 г.;
 - лица, указанные в подпункте 9 пункта 1 статьи 3 Федерального закона № 5-ФЗ «О ветеранах» от 12.01.1995 г.;
 - лица, являющиеся членами семей (неполных семей), имеющих в своём составе 3 (трёх) и более детей (в том числе усыновленных, находящихся под опекой (попечительством), в возрасте до 18 (восемнадцати) лет.
- Гость при наличии льготы должен предоставить Отелю оригинал документа, подтверждающего наличие льготы, или его копию, заверенную в установленном порядке.

5. Услуги Отеля

- 5.1. В Отеле Гостям предоставляются следующие услуги без взимания дополнительной платы:

- ежедневная плановая уборка номеров (в период с 09:00 до 21:00);
- плановая смена постельного белья 1 раз в 2 дня;
- смена полотенец ежедневно;
- пополнение туалетных принадлежностей по мере использования;
- предоставление халатов, тапочек и одноразовых гигиенических принадлежностей;
- телевизор с LCD-экраном и спутниковым телевидением и выбором российских и международных каналов в номере;
- хранение багажа в камере хранения;
- сейф с электронным замком в номере;
- гладильная доска и утюг по запросу;
- посещение СПА-зоны в утренние часы (в период с 01.05 по 30.09 с 08 часов 00 минут до 12 часов 00 минут, в период с 01.10 по 30.04 с 09 часов 00 минут до 12 часов 00 минут);
- консьерж-услуги;
- бесплатный доступ к сети Интернет в соответствии с правилами и техническими возможностями провайдера, обеспечивающего доступ к данной услуге в Отеле;
- регистрация российских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

5.2. Отель по просьбе Гостя без дополнительной платы обеспечивает оказание следующих видов услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

5.3. В Отеле предоставляются услуги, перечисленные в Приложении №1 к Правилам проживания, стоимость которых не включена в стоимость проживания, и оплата которых производится Гостями / Заказчиками дополнительно.

6. Права и обязанностиGuestей Отеля

6.1. Гости вправе:

- пользоваться всеми услугами Отеля;
- получать полную и достоверную информацию о времени работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг Отеля, в том числе дополнительных;
- с уведомления администратора приглашать посетителей в свой номер с правом нахождения в интервале времени: с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут на основании документа удостоверяющего личность посетителя. Если посетители остаются в номере Гостя после 23 часов 00 минут, посетители обязаны произвести доплату в соответствии с установленными тарифами;
- обращаться к сотрудникам Отеля по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг;
- отказаться от исполнения договора с Отелем при обнаружении существенных недостатков в оказанной услуге.

6.2. Гости обязаны:

- строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящие Правила проживания в Отеле;
- не беспокоить других проживающих Guestей в Отеле, а также уважительно относиться к каждому вне зависимости от его происхождения, принадлежности к той или иной социальной группы;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Guestей Отеля;
- ежедневно соблюдать тишину в ночное время: с 22 часов 00 минут до 08 часов 00 минут следующего дня;
- строго соблюдать Правила пожарной безопасности (Приложение №3), правила техники безопасности, а также правила пользования электроприборами в номере и Отеле;

- ознакомиться с памяткой о правилах пожарной эвакуации, находящейся в номере, изучить план эвакуации, находящийся в номере и на каждом этаже Отеля;
- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги Отеля;
- бережно относиться, беречь имущество Отеля, в случае утраты или повреждения имущества Отеля Гостем и/или посетителем Гостя, Гость в день соответствующего требования Отелем в полном размере возмещает ущерб в установленном порядке в соответствии с прейскурантом (Приложение №7);
- незамедлительно сообщать администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера и/или Отеля для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля в случае обнаружения пропажи ключа;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- не создавать риска возникновения ситуаций, опасных для жизни (-ей), здоровья и имущества своих и других лиц в Отеле, а также возможности проникновения в помещения Отеля посторонних лиц;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля обо всех ставших известными случаях возникновения неисправностей инженерных и/или технических систем (водопровод, канализация, вентиляция, отопление и т.д.);
- незамедлительно сообщать администрации Отеля обо всех случаях нарушения настоящих Правил;
- при выезде из номера закрыть краны с водой, окна, выключить свет и электроприборы, уведомить службу приема и размещения, сдать ключ от номера на стойке службы приема и размещения, произвести полный расчет.

6.3. Гостям запрещается:

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;
- передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя;
- переставлять и выносить мебель из номера;
- самовольно переселяться из номера в номер, без согласия службы приема и размещения;
- курить на всей территории Отеля; курение в номерах влечет за собой необходимость возмещения Гостем ущерба Отелю в виде затрат на дополнительную специальную генеральную уборку номера в соответствии с прейскурантом (Приложение №1); курение в общественных зонах отеля влечет за собой применение мер (в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- без причины пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в Отеле;
- нарушать покой других Гостей Отеля, шуметь;
- приносить и/или хранить в Отеле громоздкие вещи, огнестрельное, холодное, газовое оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся материалы, едкие, ядовитые, токсичные вещества и материалы, наркотические средства и тому подобные средства (вещества, материалы), производство, оборот и хранение которых запрещены либо ограничены действующим законодательством Российской Федерации; Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право (под оружием следует понимать средства, признаваемые таковыми в соответствии с ФЗ РФ № 150-ФЗ «Об оружии»);
- держать животных, насекомых, рептилий, птиц и/или иных представителей животного мира, если иное прямо не установлено настоящими Правилами;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами;
- умышленно загрязнять территорию Отеля и прилегающую территорию;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн, раковин, душевых кабин;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как-то: насилие, оскорбление, хулиганство, злоупотребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и так далее);
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, фойе, близлежащих к Отелю территориях и т.д.) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком;

- осуществлять какие-либо действия, негативно сказывающиеся на репутации и имидже Отеля и/или Общества;
- незаконным способом не разглашать персональных данных сотрудников, Гостей, посетителей Отеля;
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Отеля;
- выбрасывать что-либо из окон Отеля;
- нарушать действующее законодательство Российской Федерации, нарушать настоящие Правила.

6.4. Гости Отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории Отеля системы видеонаблюдения, за исключением общественных уборных (санузлов) и внутри номера Гостя.

6.5. Коммерческая фото- и видеосъемка на территории Отеля, СПА, Ресторана запрещены без письменного разрешения руководства Отеля. Фотосъемка в интерьерах Отеля оплачивается в соответствии с прейскурантом (Приложение №1).

7. Права и обязанности Отеля

7.1. Отель обязан:

- своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги;
- информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты;
- обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- обеспечивать конфиденциальность информации о Госте Отеля;
- своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля;
- отвечать за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных металлов (ст. 925 ГК РФ);
- в случае обнаружения забытых вещей Гостями Отель хранит забытые вещи в течение полугода с момента выезда Гостей, после его забытые вещи признаются бесхозными, и Отель может распорядиться ими по своему усмотрению; продукты, лекарства и иные скоропортящиеся вещи хранению не подлежат и уничтожаются Отелем в течение суток с момента выезда гостя;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений» Отеля.

7.2. Права Отеля:

- сотрудники Отеля вправе без согласования с проживающими Гостями входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, координирования или устранения неполадок в их функционировании, в случаях задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил;
- в случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и, одновременно, отсутствия Гостя в Отеле и по месту проживания (государственной регистрации) более 4 (четыре) часов с момента истечения срока проживания Гостя в Отеле, без оплаты самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и в тот же день досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем и/или нарушает правила общественного порядка и/или иным образом нарушает Правила и/или действующее законодательство Российской Федерации;
- в случае нарушения Гостем запрета о курении, Отель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя к административной ответственности за курение в неположенных местах.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов и/или претензий по качеству услуг, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте путем цивилизованных переговоров.
- 8.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в Книге отзывов и предложений, которая находится у администратора службы приема и размещения.
- 8.3. Отель принимает все возможные меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для урегулирования конфликтной ситуации.
- 8.4. В случае, если сторонам не удалось договориться на месте, каждая из сторон вправе обратиться в компетентные органы и/или в суд.

9. Правила пользования беспроводными сетями Интернет (Wi-Fi)

- 9.1. По соответствующей просьбе Гостя Отель обеспечивает следующий вид бесплатных услуг: использование беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) при условии обязательной авторизации и идентификации соответствующего лица и используемого им оборудования.
- 9.2. Отель в любое время (без всякого уведомления о том) может полностью ограничить доступ в Интернет в случае:
- когда Отелю стало известно о выходе ребенка на сайт (-ы), осуществляющий (-ие) оборот информации, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации для распространения среди детей;
 - иных случаях, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации при использовании в Отеле беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);
 - в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.
- 9.3. Отель может временно прекратить или ограничивать возможность использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi):
- при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;
 - при соответствующе (-их) запрете (-ах) органов государственной власти и/или органов власти субъектов Российской Федерации, а также в иных подобных ситуациях;
 - в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.
- 9.4. Отель не несет ответственности за:
- технические неисправности в оборудовании Гостя (-ей);
 - технические неисправности в узле (-ах) сети передачи данных и т.п.;
 - все иные технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи («Интернет», беспроводным доступом в сеть «Интернет»);
 - за спамы, содержащиеся в сети «Интернет» и/или исходящие из сети «Интернет»;
 - вредоносные программные обеспечения третьих лиц и т.п.;
 - количество и качество пакетов информации при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);
 - действия (в том числе, незаконные) Гостя (-ей) при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) на/с территории Отеля;
 - за нарушение третьими лицами тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;
 - за действия и бездействия третьих лиц в сети «Интернет»;
 - содержание сайтов в сети «Интернет», которые посещают Гости, в том числе дети, посредством использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) в Отеле;
 - содержание свободно распространяемой продукции в сети «Интернет»;
 - отсутствие состояния защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением вреда их здоровью и/или их физическому, психическому, духовному, нравственному развитию информацией, содержащейся в сети «Интернет»;
 - соответствие классификации информационной продукции в сети «Интернет» категориям информационной продукции и иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- оборот информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в сети «Интернет»;

9.5. Подписывая Договор на проживание (Приложение № 2 к настоящим Правилам), Гость дает свое согласие ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ» (ОГРН: 1207800127875) на обработку своих персональных данных, в том числе, в рамках и с целью оказания справочных и информационных услуг, передачи третьим лицам в рамках предоставления Гостям в Отеле беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi).

10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Отеле

10.1. Гость самостоятельно несет полную ответственность за сохранность своих денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и иных драгоценных, ценных вещей. ОТЕЛЬ и его персонал не несет ответственность в случае потери и/или повреждения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и иных драгоценных, ценных вещей Гостя.

10.2. Мусором считается вещь, выброшенная гостем в мусорное ведро, а также продукты питания с истекшим сроком годности.

10.3. При востребовании Гостем забытой вещи, ОТЕЛЬ может (но не обязан) хранить забытую вещь в течение 1 (один) месяца.

10.4. ОТЕЛЬ не обязан хранить забытые Гостем в Отеле продукты питания, напитки, находящиеся в емкости (-ях) (вскрытые и/или невскрытые).

Реквизиты Отеля

ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ»

Юр. адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Александра Невского, дом 8А, строение 1, помещение 107, комната А.

Фактический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, ул. Александра Невского, д. 8А.

Адрес для направления корреспонденции: 191023, г. Санкт-Петербург, а/я № 63.

ОГРН: 1207800127875

ИНН: 7839131818 / КПП: 783901001

Телефон: 8 (812) 310-51-83

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810200000030575 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Корр. счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

ОКПО: 45894354

Генеральный директор ООО «ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ»



/Наврузалиев К.И./

Прейскурант на дополнительные услуги Отеля

- Услуги питания (если данные услуги не включены в тариф);
- Обслуживание в номерах (заказ блюд из ресторана согласно ценам, указанным в меню);
- Дополнительная уборка номера – 1000 руб.;
- Специальная генеральная уборка (проживание с домашними животными) - 3000 руб.;
- Дополнительная смена белья – 700 руб.;
- Прокат дополнительного халата – 1 шт. – 500 руб.;
- Зубной набор – 1 шт. - 100 руб.;
- Бритвенный набор – 1 шт. - 150 руб.;
- Косметический набор – 1 шт. - 100 руб.;
- Расческа – 1 шт. – 100 руб.;
- Комплект для сна – 1 шт. – 200 руб.;
- Специальная генеральная уборка номера при условии нарушения Гостем обязательства соблюдения Правил проживания касаясь запрета курения в номере – 5000 руб.;
- Транспортное обслуживание (в зависимости от расстояния, уточняйте тарифы у службы приема и размещения);
- Экскурсионные услуги (в зависимости от направления, уточняйте тарифы и описание у службы приема и размещения);
- Сувенирная продукция (согласно прейскуранту по договору на реализацию с сувенирной компанией, уточняйте стоимость у службы приема и размещения);
- Услуги прачечной, химчистки - в соответствии с установленным прейскурантом (Приложение №5);
- Телефонные переговоры – поминутная тарификация (на мобильные операторы СПб и РФ – 20 руб., регионы РФ – 30 руб., другие страны и регионы – 100 руб.);
- Аренда ноутбука – 1 час – 200 руб.;
- Услуги копирования, сканирование, печать – 1 стр. – 10 руб.;
- Услуги СПА-комплекса – в соответствии с установленным прейскурантом (Приложение №6);
- Фотосъемка в интерьерах отеля – 2 часа – 3500 руб.;
- Цветочная композиция (согласно прейскуранту по договору на поставку с флористической компанией, уточняйте стоимость у службы приема и размещения);
- Курьерская доставка (в зависимости от направления, уточняйте тарифы и описание у службы приема и размещения);
- Украшение номера (в зависимости от комплекса входящих услуг, уточняйте описание и стоимость у службы приема и размещения).

Договор на проживание / Регистрационная карта

Комната №		Дата заезда		Дата выезда	
ФИО Гостя					
Гражданство		Дата и место рождения			
Паспорт серия и номер		Выдан когда и кем			
Адрес регистрации					
Телефон		Электронная почта			

Размещение в Отеле осуществляется при предъявлении Гостем паспорта или иного оригинала документа, удостоверяющего его личность, в случае его отсутствия, ОТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в заселении.

Подписывая данный документ, Вы лично подтверждаете и даете согласие на ознакомление с указанными правилами проживания и оплату по виду размещения, продолжительности проживания, стоимости проживания и дополнительных услуг.

Оплата производится в Отеле, за исключением случаев особых условий бронирования или тарифов, когда платеж производится в момент бронирования. Оплата осуществляется по факту предоставления услуги проживания. Фактом предоставления услуги является предоставление Гостю ключа от номера.

При заселении в ОТЕЛЬ Гость должен предоставить депозит (аванс) в виде кредитной/банковской карты или денежную сумму в рублях, покрывающую дополнительные расходы (платные услуги). Кредитная/банковская карта будет преавторизована (на кредитной/банковской карте будут зарезервированы денежные средства) на сумму, покрывающую такие расходы. В случае отказа Гостя от предоставления депозита (аванса), ОТЕЛЬ имеет право отказать Гостю в начислении дополнительных расходов (платных услуг) на счет Гостя.

В Отеле установлена посуточная плата за проживание. Все расчеты производятся в валюте РФ - рублях.

Заселение Гостей в ОТЕЛЬ производится с 14:00 часов по местному времени. Расчетный час в Отеле (выселение Гостей из Отеля) 12:00 часов по местному времени. При гарантированном раннем заезде с 02:00 предыдущего дня до 14:00 текущего дня по местному времени взимается доплата в размере 50% от стоимости забронированного номера, при заезде до 02:00 предыдущего дня в размере 100%. При задержке выезда после расчетного часа доплата производится в следующем порядке: до 18:00 текущего дня выезда 50% от стоимости последних суток; после 18:00 текущего дня выезда 100% от стоимости последних суток.

В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг после наступления даты начала оказания услуг или в случае неиспользования ранее оплаченных средств за услуги Отеля, при письменном обращении Гостя, денежные средства возвращаются в следующем порядке:

- Сумма возвращается полностью, если срок отказа от услуг составляет более 48 часов до наступления даты начала предоставления услуг;
- Сумма возвращается за вычетом 50% (пятьдесят процентов) от стоимости одних суток проживания в случае отказа от услуг менее чем за 48 (сорок восемь) часов и не более чем за 24 (двадцать четыре) часа до наступления даты начала предоставления услуг;
- Сумма в размере стоимости одних суток проживания удерживается в случае отказа от услуг за 24 (двадцать четыре) часа и менее до начала предоставления услуг.

При условии внесения денежных средств Гостем наличными, денежные средства будут возвращены наличными в течение 10 (десять) банковских дней с даты предоставления Отелю соответствующего требования. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен. Поступление средств на расчетный счет Гостя зависит от условий конкретного банка.

Курение (в том числе электронных сигарет) на территории Отеля и в номерах категорически запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия

окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В случае нарушения Гостем данного правила администрация Отеля оставляет за собой право потребовать с Гостя плату за специальную генеральную уборку номера в размере 5000,00 рублей путем начисления данной суммы на счет Гостя.

В случае утраты или повреждения имущества в номере Гостем и/или лицами, находящимися в номере по приглашению, Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб. Администрацией Отеля составляется акт об утраченном и/или поврежденном имуществе, и при выезде из Отеля администрация Отеля вправе потребовать возмещения стоимости недостающего имущества или оплаты стоимости ремонта испорченного и/или сломанного имущества в соответствии с прейскурантом. При отказе Гостя возместить ущерб или при не уведомлении Гостем о причиненном ущербе, Отель имеет право в одностороннем порядке вычесть сумму нанесенного материального ущерба из внесенного депозита или списать с банковской карты, предоставленной Гостем на заезде в Отель.

За сохранность денежных средств и ценностей в номере, а также за собственную безопасность администрация Отеля ответственности не несет.

Проживание в Отеле с домашними животными возможно в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Прейскурантом, а также при соблюдении внутренних правил Отеля: собака (рост в холке не более 50 см), вес иного домашнего питомца должен быть не более 5 (пяти) кг; перемещение питомца в общественных зонах возможно только в надлежащей переноске; зоны СПА - комплекса и Ресторана закрыты для посещения с домашними животными; оставлять домашних животных без присмотра запрещено. В случае, если Гость намерен проживать в Отеле с домашним животным, Гость принимает Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле (Приложение №8 Правил проживания в Отеле) и вносит 10 000 рублей в качестве депозита для оплаты возможного материального ущерба Отелю (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объеме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

· Я несу полную ответственность за посетителей, приглашённых в номер в период моего проживания. Гости проживающих могут находиться в гостинице с 08:00 до 23:00, в случае задержки посетителя в номере гостя с 23:00 до 08:00 необходимо произвести дополнительную плату за проживание по установленным тарифам Отеля.

· Я ознакомлен с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ (Постановление Правительства от 18 ноября 2020 г. №1853), Правилами проживания, Правилами посещения СПА - комплекса и Правилами пожарной безопасности, размещенными в "Уголке потребителя" и индивидуальной папке гостя в номере.

· Я уведомлен о том, что в случае проживания в Отеле более 24 (двадцати четырех) часов, являюсь плательщиком курортного сбора, а Отель - оператором курортного сбора, который взимает курортный сбор в установленном на территории г. Санкт-Петербурга размере помимо платы за проживание (Федеральный закон № 214-ФЗ от 29.07.2017 года «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры», Закон Санкт-Петербурга № 419-81 от 28.06.2023 г. «О введении на территории Санкт-Петербурга курортного сбора»).

· Я уведомлен о льготных категориях, которым предоставляется освобождение от оплаты курортного сбора, а также о том, что освобождение осуществляется при предъявлении Отелю оригинала документа, обосновывающего предоставление льготы. Отель вправе отказать в освобождении от оплаты сбора в отсутствие у плательщика оригинала документа, или его копии, заверенной в установленном порядке.

· Я уведомлен об административной ответственности за неоплату курортного сбора.

· Я даю согласие ООО "Отель Невский" на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152 ФЗ, и поручение Оператором их обработки ООО «ФГС» (ОГРН: 1127847414914, ИНН: 7842479845, Юр. адрес 191036, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, ул. 3-я Советская, д. 9, литера А, помещ. 3-Н, Ч.П. 36, Р.М.1).

· Я даю согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

Подпись Гостя _____ Подпись администратора _____

Памятка о правилах пожарной безопасности в отеле.

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электрические приборы.
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками и пр.) в номере.
- Пожалуйста, не накрывайте настольные лампы предметами из горючего материала.
- Курить в здании отеля разрешается только в специально отведенных местах, категорически запрещается курение в постели.
- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.

При заселении в номер:

1. Ознакомьтесь с планом эвакуации и памяткой в номере.
2. Посмотрите в окно для ориентировки.
3. Найдите эвакуационные выходы на этаже и кнопки ручной пожарной сигнализации.
4. Запомните, как связаться с телефонным оператором отеля (номер на телефонном аппарате 100/101)

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112»
2. Спуститесь по лестнице и выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, закрыв окна.
4. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры.
5. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
6. Постарайтесь сообщить администрации о своем местонахождении по телефону **+7 (812) 777-45-55**.
7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112»
2. Постарайтесь сбить пламя имеющимися средствами.
3. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу, пригнувшись или ползком (дым и газы поднимаются вверх).
4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не предоставляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
5. Обязательно сообщите о пожаре на ресепшен отеля по телефону 100/101 или другому представителю администрации по телефону **+7 (812) 777-45-55**.
6. При эвакуации пользуйтесь указателями.
7. Не пользуйтесь лифтом!
8. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Прежде всего, сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА**Правила посещения СПА-комплекса «KRAVT SPA»****1. Общие положения.**

1.1 Настоящие правила поведения (далее - Правила) в СПА-комплексе «KRAVT SPA» (далее- СПА-комплекс) действуют на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее-Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса и направлен на обеспечение безопасности и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила предусматривают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определение механизма реализации этих прав, а также выбор ряда запретов и ограничений, не допускающих действия таких граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также вред СПА-комплекс в целом.

1.2 Настоящие основные правила это:

- соблюдение правил безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее — услуги СПА-комплекса или услуги);
- правила посещения аква-термального комплекса (бассейн, джакузи, сауны);
- выявление и предоставление достоверной информации о опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителей;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3 Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является Общество с ограниченной ответственностью «Отель Невский» (далее — Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

1.4 Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойке рецепции СПА-комплекса в разделе «Уголок потребителя».

1.5 СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс (со стороны отеля) и на стойке рецепции СПА-комплекса, а также на сайте отеля в сети Интернет.

Режим работы СПА-комплекса:

- в период с 01.10 по 30.04 понедельник-воскресенье с 09 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.
- в период с 01.05 по 30.09 понедельник-воскресенье с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут.

Все Посетители должны завершить посещение СПА-комплекса за 15 мин. до окончания работы. Обращаем внимание на то, что доступ в СПА-комплекс прекращается, если до окончания работы комплекса осталось 30 минут.

1.6 Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный бассейн/джакузи, сауны, водные аттракционы или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне или сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет.

1.7 Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами СПА-комплекса, должен оплатить стоимость услуг: наличными деньгами в кассу организации исполнителя услуг, банковской картой или предъявить действующий подарочный сертификат на услуги СПА-комплекса.

1.8 Каждому Посетителю, при регистрации на входе, выдается ключ-браслет, который после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче. Ключ-браслет служит электронным ключом для открытия и закрытия индивидуального шкафчика для хранения вещей в раздевалке СПА-комплекса.

1.9 Детям, не достигшим 3 лет, посещение СПА-комплекса запрещено. Детям от 3 до 13 лет включительно, посещение СПА-комплекса разрешено ежедневно с 08:00 (09:00) до 18:30, только в присутствии совершеннолетних Посетителей, при соблюдении следующего условия: один совершеннолетний гость – на одного ребенка. Один совершеннолетний гость может сопровождать двух детей только в том случае, если один из этих детей в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше. В указанном случае обязательно предоставление документов, подтверждающих достижение указанного возраста. Совершеннолетние посетители в полном объеме отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

1.10 СПА-комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних Посетителей, сопровождающих несовершеннолетних детей. Дети в возрасте с 14 лет допускаются в бассейн при умении держаться на воде без поддержки взрослых. Сопровождающим детей взрослым запрещается оставлять детей на территории комплекса, в чашах бассейнов одних без присмотра и позволять детям нарушать отдых других гостей.

1.11 Сопровождающее лицо несовершеннолетнего ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать несовершеннолетнего ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна одного при отсутствии у ребенка навыков плавания. В обязательном порядке использовать нарукавники\доски для плавания.

1.12 При оплате услуг по тарифам, установленным для детей в возрасте от 3 до исполнения 14 лет, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.13 При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в праве бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса для детей в возрасте до исполнения 3-х лет, а также в продаже билета по тарифу для детей в возрасте от 3-х лет до исполнения 14 лет.

1.14 Оплаченная услуга - «Входной билет» дает право на один проход на территорию СПА-комплекса. Нахождение ограничено временным интервалом 3 часа. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более продолжительности одного сеанса, требуется произвести доплату за каждый

дополнительно проведенный час (60 минут), начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг. Допускается проход Посетителя на территорию СПА-комплекса без оплаты для ознакомления со СПА-комплексом в сопровождении Администратора СПА-комплекса на период до 5-10-ти минут.

1.15 В случае утраты или повреждения ключ-браслета, Посетитель СПА-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного браслета, согласно действующему прейскуранту порчи имущества.

1.16 В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди. В дни высокой загрузки, Посетители с детьми 3-х лет размещаются на одном шезлонге.

1.17 Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (несовершеннолетний ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в банях, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в саунах, паровых вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.18 При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.19 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленных без присмотра на территории или в открытом шкафчике хранения. На время нахождения в СПА-зоне оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе, а ценные вещи — в специальном сейфе, расположенном в зоне Ресепшн СПА.

2. КатегорииGuest и порядок посещения СПА-комплекса.

СПА-комплекс предоставляет услуги на посещение аква-термальной зоны следующим категориям Посетителей:

- Посетители, зарегистрированные и проживающие в отеле «KRAVT NEVSKY HOTEL&SPA»,
- Посетители, не зарегистрированные и не проживающие в отеле «KRAVT NEVSKY HOTEL&SPA».

2.1 Для Посетителей, зарегистрированных и проживающих в отеле «KRAVT NEVSKY HOTEL&SPA», в тариф проживания включено бесплатное посещение СПА-комплекса в строго установленный временной интервал с 8:00 (9:00) до 12:00 ежедневно с понедельника по воскресенье. Для Посетителей, проживающих в номерах категории «Люкс», «Семейный люкс» предоставляется возможность посещения СПА-комплекса один раз в день без привязки ко времени посещения и без ограничений по длительности нахождения в СПА-комплексе.

Посещение возможно осуществить в 1 заход. Количество посещений равно количеству ночей проживания. Перед заходом в помещение раздевалки, Гость, проживающий в отеле, обязан предъявить карту гостя на ресепшн СПА-комплекса, ознакомиться с правилами посещения (краткая выдержка представлена на стойке ресепшн СПА) и поставить подпись в листе ознакомления, указав ФИО и номер комнаты.

2.2 Для Гостей, проживающих в отеле, в период посещения СПА-комплекса предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 полотенце, 1 пара одноразовых тапочек. Полотенце являются собственностью СПА-комплекса и должны быть сданы (в корзину для использованного белья) сразу после посещения СПА-комплекса в раздевалке.

2.3 С 12:00 до 22:00 (23:00) посещение СПА-комплекса для Посетителей, зарегистрированных и проживающих в отеле, возможно при оплате стоимости входного билета по утвержденному прайс-листу.

2.3 Для Посетителей, не зарегистрированных и не проживающих в отеле, все услуги СПА-комплекса предоставляются по утвержденному прайс-листу.

3. Посетителям СПА-комплекса запрещается.

3.1 Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейнами и саунами при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

3.2 Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

3.3 Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.4 Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь;

3.5 Курить на территории СПА-комплекса (а именно сигарет, сигар, электронных сигарет, вейпов, кальянов);

3.6 Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории СПА-комплекса и в чашах бассейнов (за исключением специально отведенных для этого мест);

3.7 Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса;

3.8 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей;

3.9 Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;

3.10 Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна. Пользоваться косметическими средствами и вениками в саунах, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед использованием бассейнов и саун;

3.11 Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.);

3.12 Ходить босиком в СПА-комплексе. В целях безопасности необходимо надевать резиновые сланцы;

3.13 Находиться на территории СПА комплекса, плавать в бассейне, посещать сауны без купального костюма; детям: находиться на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов, трусиков для плавания, непромокаемых памперсов;

3.14 Бегать на территории СПА-комплекса. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию, проявлять избыточную активность, в том числе

допускать избыточную активность несовершеннолетних детей, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;

- 3.15 Проводить фото и видео съемку, с использованием профессиональной аппаратуры;
- 3.16 Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;
- 3.17 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 3.18 Лить воду на каменку в саунах/накрывать каменку (печь в сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара;
- 3.19 Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;
- 3.20 Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- 3.21 Приносить на территорию СПА-комплекса животных;

В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками Службы Безопасности, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

4. Правила посещения аква-термальной зоны.

- 4.1 Перед посещением бассейна или термальной зоны каждый Посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или термальной зоны является зоной повышенного риска травмирования. Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с дыхательной системой, употреблявшими недавно спиртные напитки или лекарства, следует избегать воздействия высокой температуры.
- 4.2 Для посещения саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин), плавки (непромокаемый памперс) для детей.
- 4.3 Запрещается нахождение в сауне с голым торсом -без верхней части купальника (для женщин);
- 4.4 Рекомендуется заходить в сауны в головном уборе (шапке для сауны), защищающем голову от воздействия повышенной температуры. Перед входом в горячее помещение рекомендуется вымыться под теплым душем, с мылом и насухо обтереться. Не мочить голову, чтобы не вызвать перегрева головы;
- 4.5 Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением саун, после посещения саун и туалетных комнат и перед погружением в бассейн обязательно принимать душ;
- 4.6 В целях личной гигиены следует использовать полотенца, предоставляемые в СПА-комплексе и стелить их на скамью в сауне;
- 4.7 Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги;
- 4.8 Действия интимного характера в помещениях саун и СПА-комплекса в целом запрещены;

- 4.9 Запрещается проносить в сауны пластиковую посуду;
- 4.10 Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.);
- 4.11 Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в банях/саунах;
- 4.12 Каждый Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Гостям, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору;

5. Правила посещения процедурной зоны.

- 5.1 Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА процедуры заблаговременно.
- 5.2 В день проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить Анкету гостя (указав все имеющиеся заболевания и противопоказания) и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.
- 5.3 Опоздание, сокращает время Вашего пребывания на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить наш СПА комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем 6 часов до начала процедуры.
- 5.4 Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения. Использовать одноразовое белье (выдается в кабинете для процедур).
- 5.5 Посещение СПА-комплекса не включено в стоимость СПА процедуры и оплачивается отдельно по утвержденному прайс-листу. Гость самостоятельно принимает решение о желании совместить СПА процедуру с посещением Аква термальной зоны и оплачивает свой визит на ресепшн СПА-комплекса до прохода в раздевалку для переодевания.
- 5.6 Посещение СПА-комплекса включено в стоимость СПА пакета. Длительность посещения определяется выбором СПА пакета и может отличаться продолжительностью.

6. Права Посетителей.

- 6.1 Каждый Посетитель имеет право:
- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
 - посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке рецепции и оплаты разового посещения, многоразового абонемента;
 - использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;
 - сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;

- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;

- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;

- обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6.2 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

6.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

7. Обязанности Посетителя.

7.1 Ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения СПА, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту;

7.2 Бережно относиться к имуществу, предоставленного в пользование, в противном случае посетитель оплачивает полную стоимость причиненного ущерба согласно установленному прейскуранту;

7.3 При обнаружении каких-либо дефектов до начала посещения незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу СПА-комплекса;

7.4 Возвращать использованные полотенца, халаты и ключ-брелок от шкафчика Посетителя при выходе из раздевалки СПА-комплекса;

7.5 Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;

7.6 В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;

7.7 В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

8. Иные условия.

8.1 Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует

стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

8.2 Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

8.3 В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «Отель Невский», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

8.4 Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов, саун, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

8.5 Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и отеля Невский и (или) на сайте в сети Интернет. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ-ХИМЧИСТКИ, ГЛАЖЕНИЕ, МЕЛКИЙ РЕМОНТ ОДЕЖДЫ

LAUNDRY AND DRY-CLEANING, IRONING, SMALL CLOTHING REPAIR

№ комнаты / Room №	Имя/Name	Дата/Date

Уважаемые Гости, если Вы хотите воспользоваться данными услугами, пожалуйста, свяжитесь со службой приема и размещения, позвонив по внутреннему телефону 100 или 101.

Вещи, оставленные в номере без уведомления и/или без подписи на квитанции, забираться из номера не будут.

Dear Guests, if you would like to use these services, please contact the reception desk by calling the number 100 or 101. Your clothes which are left without a notification as well as without your signature on the form will not be taken from the room to provide the service.

Стандартный сервис / Regular service

Заказ принимается до 10:00, доставка заказа – к 11:00 следующего дня.

Pick up order before 10:00 AM, delivery by 11:00 AM the next day.

СТИРКА / LAUNDRY			ХИМЧИСТКА / DRY-CLEANING			ГЛАЖЕНИЕ / IRONING		
Наименование / Item	Кол-во / Qty	Цена за 1 шт. / Price for 1 item	Наименование / Item	Кол-во / Qty	Цена за 1 шт. / Price for 1 item	Наименование / Item	Кол-во / Qty	Цена за 1 шт. / Price for 1 item
Рубашка / блузка Shirt / blouse		450,00 ₽	Рубашка / блузка Shirt / blouse		500,00 ₽	Костюм / смокинг Suit / tuxedo		700,00 ₽
Брюки / юбка Trousers / skirt		400,00 ₽	Брюки / юбка Trousers / skirt		550,00 ₽	Вечернее платье Evening dress		700,00 ₽
Жилет Vest		350,00 ₽	Пиджак / жакет Jacket / blazer		600,00 ₽	Пиджак/куртка Blazer / jacket		500,00 ₽
Джинсы Jeans		500,00 ₽	Свитер / джемпер Sweater / hoody		600,00 ₽	Брюки/юбка Trousers / skirt		400,00 ₽
Свитер / толстовка Sweater / hoody		450,00 ₽	Костюм-двойка Suite 2 pcs		1100,00 ₽	Платье (простое) Dress		400,00 ₽
Спортивный костюм Sport suite		600,00 ₽	Свадебное платье Wedding dress		2100,00 ₽	Сорочка / блузка Shirt / blouse		450,00 ₽
Футболка / шорты T-shirt / shorts		300,00 ₽	Вечернее платье Evening dress		1300,00 ₽	Джемпер Jumper / cardigan		350,00 ₽
Пижама/ночная сорочка		300,00 ₽	Пальто / плащ Coat / raincoat		1400,00 ₽	Спортивный костюм		500,00 ₽

Pajamas / nightgown		
Нижнее белье / носки Underwear / socks		250,00 ₽
Куртка легкая Light jacket		600,00 ₽
По запросу Other on request		
Итого / Total price		

Пуховик Down jacket		1200,00 ₽
Куртка легкая Light jacket		700,00 ₽
По запросу Other on request		
Итого / Total price		

Sport suite		
Джинсы Jeans		400,00 ₽
Белье/футболка Underwear / T-shirt		150,00 ₽
Пальто/плащ Coat / raincoat		800,00 ₽
Итого / Total price		

Все цены указаны в рублях, НДС не облагаются. / All prices are stated in rubles; VAT is not applicable.

Примечания / Note

! Возможна надбавка до 30% за сложность изделия или сильное загрязнение. / Some additional charge is possible up to 30% for the complexity of the product or the heavy dirtiness.

! За срочный сервис стирки и химчистки (срок - в течение дня) взимается надбавка 50% / For urgent laundry and dry cleaning services (terms - during the day), an additional charge will be 50%

! За срочный сервис глажения и ремонта (срок - в течение 1 часа) взимается надбавка 100% / For urgent ironing and repair services (terms - during 1 hour), an additional charge will be 100%

Пожалуйста, обратите внимание / Please note:

МЕЛКИЙ РЕМОНТ ОДЕЖДЫ / SMALL CLOTHING REPAIR		
Наименование / Item	Кол-во / Qty	Цена за 1 шт./ Price for 1 item
Замена пуговицы/крючка/кнопки Replacing the button / hook		150,00 ₽
Строчка по шву (текстиль) Seam stitching (textile)		200,00 ₽
Устранение затяжек Loose stitches removal		200,00 ₽
Удаление катышков Removing textile pills		300,00 ₽
Ремонт петельки Belt and collar loop repair		200,00 ₽
Ремонт одежды с помощью термо-клеевой паутинки Repairing clothes with a thermo glue tape		300,00 ₽
Итого / Total price		

Предоставляемый сервис – это исключительно машинная обработка. Отель не несет ответственность за растяжку и изменение цвета вещей, потерю пуговиц и украшений, которые могут произойти в процессе стирки, глажки или химчистки, а также в случае отсутствия рекомендаций по обработке.

All laundry is machine service. The hotel is not responsible for shrinkage, change of color or loss of buttons and decorative items that may occur during washing, ironing and dry-cleaning. The hotel is also not responsible for such damage if your garment doesn't have a label with washing instructions.

Подпись Гостя
Guest's signature _____

Подпись сотрудника Отеля
Administrator signature _____

Прейскурант на услуги СПА-комплекса

Спа- уход «Арома».	60 мин		90 мин	Расслабляющий уход для тела, с использованием ароматических масел.
	4200 руб.		5000 руб.	
Спа- уход «Интенсив».	30 мин	60 мин	90 мин	Классический уход с проработкой мышц с использованием ароматических масел.
	3200	4500	5500	
Спа- уход «Совершенство».	90 мин 5 500руб.			Уход, с проработкой всего тела, головы и лица, с использованием ароматических масел.
Скраб для тела.	30 мин 3500 руб.			Скрабирование глубоко очищает кожу, придает шелковистость и улучшает ее тонус.
Программа «Детокс».	90 мин 6700 руб.			Уход для тела включает в себя: Скрабирование тела Обертывание с жидкими водорослями Спа уход с маслом фукус 40 мин.
СПА церемония «Пенная рапсодия».	60 мин 4800 руб.			Церемония включает в себя: Омовение тела с черным мылом Пилинг рукавичкой «Кесса» Пенный ритуал 25 мин.
Уход для тела «Марципановый рай».	90 мин 6200 руб.			Уход для тела включает в себя: Скрабирование тела Марципановое обертывание Спа уход 30 мин. Маска для лица.
Уход для тела «Восточная соната»	120 мин 7500 руб.			Уход для тела включает в себя: Скрабирование тела Спа уход для тела 60 мин. Спа уход для лица с ароматерапией 40 мин.
Уход для тела «Шоколадное трио».	100 мин. 6800 руб.			Уход для тела включает в себя: Шоколадный скраб Шоколадное обертывание Спа уход с шоколадным маслом 60 мин.
Программа «Скульптор тела».	100 мин. 7500 руб.			Программа для тела включает в себя: Скрабирование тела Обертывание (тотальное\локальное)

		Корректирующий уход 60 мин. Завершающий уход для тела.
Программа «Льняное укутывание»	110 мин. 7500 руб.	Уход включает в себя: Расслабляющий уход для тела 40 мин. Ароматерапия для лица с уходом для кожи головы Скрабирование тела Обертывание тотальное Завершающий уход для тела
Программа для лица «Свежесть».	90 мин. 6 000 руб.	Уход включает в себя: Очищение кожи лица\проработка шейно-воротниковой зоны и зоны декольте\расслабляющий уход для лица 30 мин\уход для кожи головы\альгинатная маска для лица с активной сывороткой\проработка рук с маслом карите\завершающий уход для лица.
Маска для лица.	30 мин. 2100 руб.	Увлажняющая маска для всех типов кожи.
Уход по лицу «Секрет Молодости».	70 мин 4700 руб.	Уход включает в себя: СПА-приветствие \ очищение кожи лица\ легкий пилинг\ расслабляющая проработка лица\ маска для лица\ завершающий уход.
Расслабляющий уход для лица.	30 мин 3500 руб.	Процедура снимет следы усталости и отеки, повысит тонус кожи и улучшит цвет лица.
Расслабляющий уход для кожи головы и волос.	30 мин 3000 руб.	Расслабляющая процедура с маслом Карите активизирует кровообращение и лимфоток, снимает мышечное напряжение.
Расслабляющий уход для ног.	30 мин 3300 руб.	Процедура для ног, позволяющая снять мышечную усталость, отечность, улучшить кровообращение.
СПА пакет «Шоколадное трио».	3 часа 7900 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин. СПА-процедура: *Ароматный пилинг тела в скрабирне; *Обертывание тела на мраморном столе с шоколадной маской; * Арома уход с шоколадным маслом для тела – 60 мин; * Нанесение ароматного увлажняющего спрея. * Чаепитие в Термальной зоне.

СПА пакет «Обновление».	3 часа 20 мин. 7900 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин. СПА-процедура: * Расслабляющий уход «Арома» 60 мин.; * Расслабляющий уход для головы; * Уход для лица (пилинг, маска, завершающий уход). *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Пенное облако».	3 часа 20 мин. 7800 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин. СПА процедура: *Очищение тела черным мылом; *Пилинг тела рукавичкой «Кессе»; *Пенный ритуал– 25 мин.; *Увлажнение тела ароматным молочком; *Расслабляющий уход для лица - 30 мин.; *Маска для лица. *Расслабляющий уход для кожи головы. *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Детокс».	3 часа 30 мин. 7900 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 100 мин. СПА-процедура: * Скрабирование тела в скрабирне; * Расслабляющий уход 60 мин.; * Обертывание с жидкими водорослями; *Уход для кожи головы; * Увлажнение тела ароматным молочком. *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Марципановый рай».	3 часа 6800 руб.	*Отдых в Аква-термальной зоне – 90 мин. СПА-процедура: * Ароматное скрабирование тела в скрабирне; * Обертывание тела с питательной маской; * СПА уход 30 мин; * Маска для лица; * Нанесение ароматного увлажняющего спрея. *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Экспресс- перезагрузка»	1 час 40 мин. 5000 руб.	* Отдых в Аква-термальной зоне – 60 мин. СПА- процедура:

		*Уход на выбор (для лица\для ног\для спины)- 20 мин.; *Спа программа для лица (скраб\маска\завершающий уход) – 20 мин. *Чаепитие в Термальной зоне.
СПА пакет «Комбо»	3 часа 8500 руб.	* Отдых в Аква-термальной зоне – 120 мин. СПА- программа: *Уход на выбор (для лица\для ног\для спины) – 30 мин; *Спа программа для лица (скраб\маска\завершающий уход – 30 мин); *Детокс-перекус; *Косметический набор в подарок. *Чаепитие в Термальной зоне.

**ПРАЙС ЛИСТ
ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ В СПА КОМПЛЕКС**

ВЗРОСЛЫЙ БИЛЕТ (от 14 лет+).

Дни недели	Временной интервал	Стоимость	Время нахождения
ПН-ПТ	12.00-22.00 (23.00)*	2 500	3 часа
СБ-ВС	12.00-22.00 (23.00)*	2 900	3 часа
ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ	12.00-22.00 (23.00)*	3100	3 часа
ПОЧАСОВАЯ ОПЛАТА	12.00-22.00 (23.00)*	800	60 минут

* Применение почасовой оплаты возможно исключительно в виде дополнения к покупке клиентом основной услуги «ВХОДНОЙ БИЛЕТ»

* Расценки действительны на период работы СПА комплекса:

- С 1 октября по 31 апреля с 12.00 до 22.00;

- С 1 мая по 30 сентября с 12.00 до 23.00.

ДЕТСКИЙ БИЛЕТ (от 3 до 13 лет включительно).

Дни недели	Временной интервал	Стоимость	Время нахождения
ПН-ПТ	12.00-18.30	1 250	3 часа
СБ-ВС	12.00-18.30	1 450	3 часа
ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ	12.00-18.30	1 550	3 часа
ПОЧАСОВАЯ ОПЛАТА	12.00-18.30	400	60 минут

*Применение почасовой оплаты возможно исключительно в виде дополнения к покупке клиентом основной услуги «ВХОДНОЙ БИЛЕТ»

В стоимость входного билета включено: Махровое полотенце 1 шт.

Дополнительные услуги:

Аренда банного халата – 300 руб\1шт.

Аренда махрового полотенца – 100 руб\1 шт.

Аренда Тапочки одноразовые – 100 руб\1шт.

АБОНЕМЕНТЫ

Абонемент буднего дня (ПН-ПТ) с 12.00-22.00 (23.00)*	2 месяца - 10 посещений	22 000 руб.
Абонемент буднего дня (ПН-ПТ) с 12.00-22.00 (23.00)*	6 месяцев – 30 посещений	60 000 руб.

*Посещение СПА-комплекса с понедельника по пятницу включительно в период с 12.00 до 23.00

Все цены указаны в рублях, включая НДС 20%

Прейскурант на порчу имущества и товарно-материальных ценностей в Отеле
List of damages and the charges associated in the Hotel

Наименование / Item name	Ед. / Unit	Цена (руб.) / Price (in Rubles)
Матрас 200x200 см / Mattress 200x200 cm	1 шт. / 1 Piece	35000,00
Матрас 180x200 см / Mattress 180x200 cm	1 шт. / 1 Piece	32000,00
Матрас 160x200 см / Mattress 160x200 cm	1 шт. / 1 Piece	23000,00
Матрас 140x200 см / Mattress 140x200 cm	1 шт. / 1 Piece	21000,00
Матрас 90x200 см / Mattress 90x200 cm	1 шт. / 1 Piece	15000,00
Топпер 180x200 (5 см) / Topper 180x200 (5 cm)	1 шт. / 1 Piece	10000,00
Топпер 200x200 (3 см) / Topper 200x200 (3 cm)	1 шт. / 1 Piece	8000,00
Топпер 180x200 (3 см) / Topper 180x200 (3 cm)	1 шт. / 1 Piece	7000,00
Наматрасник 200x200 см / Mattress protector 200x200 cm	1 шт. / 1 Piece	4500,00
Наматрасник 180x200 см / Mattress protector 180x200 cm	1 шт. / 1 Piece	4000,00
Наматрасник 160x200 см / Matress protector 160x200 cm	1 шт. / 1 Piece	3500,00
Наматрасник 140x200 см / Mattress protector 140x200 cm	1 шт. / 1 Piece	3000,00
Наматрасник 90x200 см / Mattress protector 90x200 cm	1 шт. / 1 Piece	2500,00
Наматрасник детский / Mattress protector for baby cot	1 шт. / 1 Piece	800,00
Одеяло синтетическое 200x200 см / Blanket synthetic 200x200 cm	1 шт. / 1 Piece	6000,00
Одеяло синтетическое 180x200 см / Blanket synthetic 180x200 cm	1 шт. / 1 Piece	5500,00
Одеяло синтетическое 140x200 см / Blanket synthetic 140x200 cm	1 шт. / 1 Piece	4500,00
Одеяло пуховое 200x200 см / Blanket synthetic 200x200 cm	1 шт. / 1 Piece	15000,00
Одеяло детское / Baby blanket	1 шт. / 1 Piece	1200,00
Подушка синтетическая / Synthetic pillow	1 шт. / 1 Piece	6500,00
Подушка пуховая / Feather pillow	1 шт. / 1 Piece	2500,00
Подушка детская / Pillow for children	1 шт. / 1 Piece	800,00
Простынь 200x200 см / Bedsheet 200x200 cm	1 шт. / 1 Piece	2500,00
Простынь 160x200 см / Bedsheet 160x200 cm	1 шт. / 1 Piece	2200,00
Простынь 90x200 см / Bedsheet 90x200 cm	1 шт. / 1 Piece	2000,00
Простынь детская / Baby bedsheet	1 шт. / 1 Piece	900,00
Пододеяльник 200x200 см / Quilt 200x200 cm	1 шт. / 1 Piece	3800,00
Пододеяльник 180x200 см / Quilt 180x200 cm	1 шт. / 1 Piece	3500,00
Пододеяльник 140x200 см / Quilt 140x200 cm	1 шт. / 1 Piece	3000,00
Пододеяльник детский / Baby quilt	1 шт. / 1 Piece	1200,00
Наволочка / Pillowcase	1 шт. / 1 Piece	700,00
Наволочка детская / Pillowcase small (children)	1 шт. / 1 Piece	400,00
Наперник / Pillow protector case	1 шт. / 1 Piece	650,00
Подушка декоративная / Decorative pillow	1 шт. / 1 Piece	3500,00
Саше (люкс) / Bedspread (suite)	1 шт. / 1 Piece	15000,00
Саше (стандарт) / Bedspread (standard)	1 шт. / 1 Piece	10000,00
Саше (малое) / Bedspread (small)	1 шт. / 1 Piece	8500,00
Дополнительная кровать / Extra bed	1 шт. / 1 Piece	15000,00
Детская кроватка (манеж) / Baby cot	1 шт. / 1 Piece	13000,00
Полотенце банное 70x140 см / Terry towel 70x140 cm	1 шт. / 1 Piece	1700,00
Полотенце для лица 50x100 см / Terry towel 50x100 cm	1 шт. / 1 Piece	1200,00
Полотенце махровое 50x70 см / Terry towel 50x70 cm	1 шт. / 1 Piece	900,00
Салфетка махровая 33x33 см / Terry napkin 33x33 cm	1 шт. / 1 Piece	350,00

Махровый коврик для ног 50x70 см / Terry bath mat 50x70 cm	1 шт. / 1 Piece	1000,00
Халат велюровый (взрослый) / Velour robe (adult)	1 шт. / 1 Piece	3800,00
Халат велюровый (детский) / Velour robe (children)	1 шт. / 1 Piece	2300,00
Чашка чайная / Tea cup	1 шт. / 1 Piece	450,00
Блюдце / Saucer	1 шт. / 1 Piece	250,00
Ложка чайная / tea spoon	1 шт. / 1 Piece	150,00
Корзина для бумаги с логотипом / Wastepaper basket with logo	1 шт. / 1 Piece	2800,00
Кофемашина / Coffee machine	1 шт. / 1 Piece	10000,00
Электрический чайник / Kettle	1 шт. / 1 Piece	3500,00
Поднос для чайной станции / Tray for tea station	1 шт. / 1 Piece	2 500,00
Подставка под чайные пакетики/ Tea Bag Stand	1 шт. / 1 Piece	900,00
Поднос для чайно-кофейной станции / Tea and coffee station tray	1 шт. / 1 Piece	4500,00
Стакан / Glass	1 шт. / 1 Piece	250,00
Органайзер в шкаф с логотипом / Organizer in wardrobe with logo	1 шт. / 1 Piece	2500,00
Салфетница с логотипом / Napkin holder with logo	1 шт. / 1 Piece	1800,00
Подставка для пульта от TV с логотипом / TV remote control stand	1 шт. / 1 Piece	1200,00
Держатель для блокнота с логотипом / Notepad holder with logo	1 шт. / 1 Piece	1000,00
Книга гостя / Guest book with logo	1 шт. / 1 Piece	3500,00
Вешалка костюмная / Suit hanger	1 шт. / 1 Piece	400,00
Вешалка для брюк / Trouser hanger	1 шт. / 1 Piece	450,00
Гладильная доска / Ironing board	1 шт. / 1 Piece	4500,00
Утюг / Iron	1 шт. / 1 Piece	3500,00
Фонарь / Flashlight	1 шт. / 1 Piece	1600,00
Щетка для одежды / Brush for clothes	1 шт. / 1 Piece	350,00
Рожок для обуви / Shoehorn	1 шт. / 1 Piece	400,00
Тюль (350-450 см) / Tulle (350-450 cm)	1 шт. / 1 Piece	17000,00
Тюль (270-290 см) / Tulle (270-290 cm)	1 шт. / 1 Piece	13000,00
Штора (лифтовые холлы) / Curtain (lift halls)	1 шт. / 1 Piece	30000,00
Портьера (люкс) / Dense curtain (suite room)	1 шт. / 1 Piece	28000,00
Портьера (стандарт) / Dense curtain (standard room)	1 шт. / 1 Piece	23000,00
Карниз (450-570 см) / Curtain rod (450-570 cm)	1 шт. / 1 Piece	10000,00
Карниз (200-360 см) / Curtain rod (200-360 cm)	1 шт. / 1 Piece	8000,00
Изголовье кровати стандарт / Headboard (standard)	1 шт. / 1 Piece	60000,00
Изголовье кровати (розовый) / Headboard (pink)	1 шт. / 1 Piece	75000,00
Основа кровати 200x200 см / Bed base 200x200 cm	1 шт. / 1 Piece	40000,00
Основа кровати 180x200 см / Bed base 180x200 cm	1 шт. / 1 Piece	38000,00
Основа кровати 160x200 см / Bed base 160x200 cm	1 шт. / 1 Piece	35500,00
Основа кровати 140x200 см / Bed base 140x200 cm	1 шт. / 1 Piece	33500,00
Основа кровати 90x200 см / Bed base 90x200 cm	1 шт. / 1 Piece	31000,00
Кресло (розовое, люкс) / Armchair (suite room)	1 шт. / 1 Piece	40000,00
Кресло (серое, люкс) / Armchair (family suite room)	1 шт. / 1 Piece	34000,00
Пуф / Pouf	1 шт. / 1 Piece	15000,00
Кресло (стандарт) / Armchair Salvador (standard room)	1 шт. / 1 Piece	32000,00
Диван (люкс) / Sofa (suite room)	1 шт. / 1 Piece	98000,00
Диван раскладной / Folding sofa	1 шт. / 1 Piece	70000,00
Стеновая панель под ТВ / Wall panel	1 шт. / 1 Piece	85000,00
Телевизор 55" / TV set 55"	1 шт. / 1 Piece	105000,00
Телевизор 49" / TV set 49"	1 шт. / 1 Piece	95000,00
Пульт / TV- remote control	1 шт. / 1 Piece	2500,00
Шкаф распашной (стандарт) / Wardrobe (Singl)	1 шт. / 1 Piece	45000,00

Шкаф-купе с пеналом (стандарт) / Closet (Standard)	1 Шт. / 1 Piece	110000,00
Шкаф-купе (люкс) / Closet Suite)	1 Шт. / 1 Piece	98000,00
Шкаф-купе (семейный номер во двор) / Closet (Family Suite)	1 Шт. / 1 Piece	120000,00
Шкаф-купе (семейный номер на улице) / Closet (Family Suite)	1 Шт. / 1 Piece	98000,00
Шкаф с пеналом (МГН) / Wardrobe (Superior)	1 Шт. / 1 Piece	150000,00
Шкаф (гардеробная) / Wardrobe (dressing room)	1 Шт. / 1 Piece	75000,00
Шкаф-пенал / Cupboard	1 Шт. / 1 Piece	24000,00
Полка в шкаф / Wardrobe shelf	1 Шт. / 1 Piece	5000,00
Дверь шкафа зеркальная / Wardrobe door (mirror)	1 Шт. / 1 Piece	18000,00
Дверь шкафа / Wardrobe door	1 Шт. / 1 Piece	14000,00
Тумба прикроватная / Bedside table	1 Шт. / 1 Piece	20000,00
Комод / Chest of drawers	1 Шт. / 1 Piece	90000,00
Прихожая / Hanger wall	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Зеркало в комнате / Mirror in the room	1 Шт. / 1 Piece	18000,00
Стол 2 м / Table 2 m	1 Шт. / 1 Piece	22000,00
Стол 1,5 м / Table 1,5 m	1 Шт. / 1 Piece	20000,00
Детский стул / Baby high chair	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Зеркало в ванной / Mirror in the bathroom	1 Шт. / 1 Piece	18000,00
Зеркало косметическое / Cosmetic mirror	1 Шт. / 1 Piece	5000,00
Поднос для косметики / Cosmetic tray	1 Шт. / 1 Piece	800,00
Полка для душа / Shelf in the shower	1 Шт. / 1 Piece	2100,00
Мыльница стеклянная / Glass soap-dish	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Держатель туалетной бумаги / Holder for toilet paper	1 Шт. / 1 Piece	2800,00
Ершик / Toilet brush	1 Шт. / 1 Piece	4000,00
Стакан для щетки унитаза / Toilet brush holder (glass)	1 Шт. / 1 Piece	1500,00
Полотенцедержатель / Towel rack	1 Шт. / 1 Piece	5500,00
Ручка-поручень / Handrail	1 Шт. / 1 Piece	5000,00
Фен «Valera» / Hair dryer «Valera»	1 Шт. / 1 Piece	5500,00
Фен переносной / Hair dryer	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Весы напольные / Floor scales	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Ведро педальное / Waste bucket (bathroom)	1 Шт. / 1 Piece	2800,00
Стакан для зубных щеток / Toothbrush cup	1 Шт. / 1 Piece	3000,00
Ванна / Bathtub	1 Шт. / 1 Piece	40000,00
Ванна с гидромассажем / Hydromassage bathtub	1 Шт. / 1 Piece	220000,00
Перегородка стеклянная для ванны / Glass bath screen	1 Шт. / 1 Piece	20000,00
Перегородка стеклянная душевая / Shower partition	1 Шт. / 1 Piece	22000,00
Стойка душевая с термостатом / shower station with thermostat	1 Шт. / 1 Piece	26000,00
Гигиенический душ / Hygienic shower	1 Шт. / 1 Piece	12000,00
Биде / Bidet	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Смеситель для биде / Bidet tap	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Клавиша для смыва / Flush button	1 Шт. / 1 Piece	3500,00
Унитаз подвесной / Suspended toilet	1 Шт. / 1 Piece	24000,00
Сиденье с микролифтом / Seat with microlift	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Сиденье для душа / Shower seat Arsis	1 Шт. / 1 Piece	25000,00
Поручень настенный откидной / Folding handrail with fasteners	1 Шт. / 1 Piece	24000,00
Поручень съемный / Removable Arsis handrail	1 Шт. / 1 Piece	9500,00
Полотенцесушитель / Heated towel rail	1 Шт. / 1 Piece	20000,00
Раковина / Sink	1 Шт. / 1 Piece	19000,00
Тумба под раковину / Sink cabinet	1 Шт. / 1 Piece	32000,00
Смеситель для раковины / Sink tap	1 Шт. / 1 Piece	9000,00
Входная дверь / Room door	1 Шт. / 1 Piece	48000,00
Входная дверь (МГН) / Room door (limited mobility people)	1 Шт. / 1 Piece	55000,00
Дверь в санузел / Bathroom door	1 Шт. / 1 Piece	25000,00

Дверь в санузел (МГН) / Bathroom door (limited mobility people)	1 Шт. / 1 Piece	30000,00
Межкомнатная дверь / Interior door	1 Шт. / 1 Piece	28000,00
Подоконник / Windowsill	1 Шт. / 1 Piece	2000,00
Окно, стекло / Window, glass	1 Шт. / 1 Piece	12000,00
Складная полка для багажа / Luggage rack	1 Шт. / 1 Piece	9000,00
Сейф / Safe	1 Шт. / 1 Piece	20000,00
Холодильник-минибар / Mini-bar fridge	1 Шт. / 1 Piece	23000,00
Телефон / Telephone	1 Шт. / 1 Piece	9000,00
Телефон в ванной комнате / Telephone (bathroom)	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Бра для чтения / Sconce for reading	1 Шт. / 1 Piece	12000,00
Светильник прикроватный / Bedside lamp	1 Шт. / 1 Piece	18000,00
Настольная лампа / Table lampshade	1 Шт. / 1 Piece	16000,00
Торшер (черный) / Floor lampshade (black color)	1 Шт. / 1 Piece	18500,00
Бра настенный (птица) / Wall sconce (bird)	1 Шт. / 1 Piece	13000,00
Торшер (птица) / Floor lamp (bird)	1 Шт. / 1 Piece	35000,00
Обои виниловые (полотно) / Vinyl wallpaper (canvas)	1 Шт. / 1 Piece	4000,00
Панно настенное с античными фигурами (полотно) / Wall panel with antique figures (canvas)	1 Шт. / 1 Piece	10000,00
Утеря электронного ключа / Lost of electronic key	1 Шт. / 1 Piece	300,00
Электрическая розетка / Electric socket	1 Шт. / 1 Piece	1000,00
Панель управления климата в номере / Room climate control panel	1 Шт. / 1 Piece	18000,00
Электронная панель с номером комнаты / Electronic panel with room number indicator	1 Шт. / 1 Piece	22000,00
Картодержатель / Electronic panel for key	1 Шт. / 1 Piece	15000,00
Ковровое покрытие (стандарт) 1 кв.м / Carpeting (standard room) 1 sq.m	1 Шт. / 1 Piece	6000,00
Ковровое покрытие (люкс) 1 кв.м / Carpeting (Suite room) 1 sq.m	1 Шт. / 1 Piece	8000,00
Плитка кафельная / Tile	1 Шт. / 1 Piece	4500,00
Отделка и конструктивные элементы / Decoration and structure elements	1 Шт. / 1 Piece	Двойная стоимость восстановления от 3000,00 / Doubled restoration price from 3000,00
Реставрация деревянных поверхностей / Restoration of wooden surfaces	1 Шт. / 1 Piece	Двойная стоимость восстановления от 4000,00 / Doubled restoration price from 4000,00
Иные материально-технические ценности и оборудование / Other objects and equipment units	1 Шт. / 1 Piece	Двойная стоимость замены или восстановления от 5000,00 / Doubled restoration or replacement price from 5000,00

**ПРЕЙСКУРАНТ
на порчу имущества СПА-комплекса**

Наименование	Количество	Стоимость возмещения (в рублях)
Индивидуальный шкафчик для одежды	1	40 000
Дверь матовая с нанесением изображения (кабинки для переодевания)	1	172 000
Фен	1	3 000
Столешница черная под фены	1	98 000

Деревянная скамья	1	62 000
Зеркало настенное в кабинке для переодевания	1	18 000
Зеркало настенное	1	35 000
Зеркало настенное круглое (в санузле)	1	19 000
Унитаз	1	28 000
Столешница под умывальник (черная)	1	68 000
Настенный дозатор для жидкого мыла	1	3 800
Диспенсер для мыла/шампуня настенный в душевых	1	2 500
Ведро мусорное 5 л	1	1 900
Ведро сенсорное белое 7 л	1	5 500
Ведро настенное 50 лит	1	10 500
Диспенсер для покрытий на унитаз	1	5 800
Ершик туалетный с держателем DARK	1	5 600
Ершик туалетный подвесной/напольный White	1	5 300
Дверь в душевую матовая, без рисунка	1	149 000
Дверь в душевую с нанесением изображения	1	177 000
Лежак индивидуального изготовления - деревянное основание	1	300 000
Лежак индивидуального изготовления – матрас накладной	1	40 000
Барная стойка – стенка	1	300 000
Барная стойка - столешница	1	150 000
Стул барный	1	70 000
Шкаф навесной для полотенец с ячейками	1	200 000
Деревянная полка индивидуального изготовления	1	18 500
Столешница мраморная с подогревом (скрабирня)	1	120 000
Полки деревянные в сауне (большие)	1	175 000
Полки деревянные в сауне (малые)	1	125 000
Вагонка для стен - сауна	Кв.м.	5 900
Дверь матовая - сауна	1	152 000
Дверь матовая – снежный душ	1	258 000
Мозаичная плитка – снежный душ	Кв.м.	42 000
Плитка напольная мозаика - ароматическая	Кв.м.	27 500
Плитка настенная темная керамогранит - ароматическая	Кв.м	26 200
Лежак мраморный с подогревом- ароматическая	1	32 000
Плитка настенная светлая керамогранит - ароматическая	Кв.м.	12 500
Плитка мозаичная купол- ароматическая	Кв.м.	27 500
Дверь матовая- ароматическая	1	160 500
Столешница из акрила черная (санузел умывальный)	1	120 371
Соляной блок	Кв.м.	35 500
Шпонированный МДФ в соляной комнате	Кв.м.	55 000
Дверь матовая – соляная комната	1	177 000
Эргономический подогреваемый мозаичный лежак	Кв.м	28 000
Подножки мозаичные	1	28 000
Зеркало настенное 3х блоков в пол с рисунком	1 шт (1 блок)	25 000
Зеркало настенное круглое (в соляной комнате)	1 шт	12 000
Тумба шпонированный мдф	1 шт	35 000
Соляная лампа	1 шт	3 500
Плитка мозаичная настенная (хамам)	Кв.м.	40 000
Плитка купол (хамам)	Кв.м.	28 000
Мраморный массажный стол (хамам)	1	420 000
Скамья мраморная радиусная с подогревом (хамам)	Кв.м.	151 000
Дверь матовая - хамам	1	177 000
Ограждение под выход пара	1	30 000
Мозаичная плитка настенная (зона часов)	Кв.м.	32 000
Плитка напольная керамогранит	Кв.м.	13 000

Настенный натуральный камень декоративная отделка	Кв.м.	43 000
Плитка настенная керамогранит	Кв.м.	13 000
Мозаичная плитка настенная (зона джакузи)	Кв.м.	30 000
Мозаичная плитка облицовка колонн	Кв.м.	30 000
Плитка керамогранит облицовка колонн	Кв.м.	13 000
Мозаичная плитка душевые	Кв.м.	30 000
Мозаичная плитка облицовка дорожки Кнейпа	Кв.м.	18 000
«Водопад»– декоративная отделка	Кв.м	15 000
Стеклянная панель «Водопад»	1 панель	70 000
Картина из фибробетона (декоративное панно)	1	300 000
Шезлонг (ротанг)	1	220 000
Столик приставной со стеклом (Ротанг)	1	45 000
Картины на деревянной раме	1	85 000
Кулер для воды AQUA WORK	1	12 230
Стаканодержатель AQUA WORK	1	650
Халат XXXL	1	3 000
Халат XXXXL	1	3 100
Полотенце махровое	1	1 000
Весы напольные	1	9 242
Стул «Фраппе» искусственный ротанг (с подушкой)	1	9 000
Браслет	1	800
Цветы искусственные	1	42 000
Мозаичная плитка бассейна	Кв.м.	20 000
Горка детская «Слоник»	1	50 000
Дверь зеркальная (4 блока)	1 блок	70 000
Мыльница ВЕМЕТА Cytro угловая	1	2 500

Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле

1. Общие правила:

1.1. В Отеле разрешено размещение домашних животных:

- Собаки (рост в холке не более 50 см);
- Собаки-поводыри и служебные собаки (при наличии паспорта на собаку-проводника и/или служебную собаку);
- Иные домашние животные (весом до 5 кг);

1.2. Для заселения в ОТЕЛЬ с домашним животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле».

1.3. Перед бронированием номера Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле». Гость - владелец домашнего животного должен в обязательном порядке до заселения в ОТЕЛЬ известить сотрудника Отеля (администратор/сотрудник отдела бронирования) о виде, породе и характеристиках своего питомца (в том числе, сообщить возраст, размер, вес и иные особенные характеристики животного). ОТЕЛЬ имеет право определить особые условия по размещению Гостя с определенным животным в случае изменения законодательства РФ или в соответствии с распоряжением администрации Отеля.

1.4. Проживание животного в Отеле разрешается в количестве **не более одного в одном номере**.

1.5. Для целей настоящих правил, Гость, заселившийся в номер Отеля с домашним животным, считается владельцем указанного домашнего животного.

1.6. Размещение с животным разрешается при предъявлении Гостем при заселении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках домашнего животного. Размещение Гостей в Отеле без сопроводительных ветеринарных документов на домашнее животное категорически запрещено.

1.7. Проживание Гостей с домашними животными возможно и только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.

1.7.1. Номера для проживания с животными:

- «Стандарт»;
- «Улучшенный Стандарт».

1.8. Проживание Гостей с домашними животными возможно только при условии:

- оплаты специальной уборки номера в размере 3 000 (три тысячи) рублей/сутки;
- внесения депозита в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за весь период проживания в Гостинице (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объеме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

1.8.1. **Собаки-поводыри и служебные собаки размещаются бесплатно.**

1.9. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

2. Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживание Гостей с домашними животными:

2.1. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (ресторан, лобби-бар), а также в СПА - зону Отеля.

2.2. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, а также на иной территории Отеля.

2.3. Домашние животные в общественных местах Отеля должны находиться в специальной переноске.

2.4. Запрещается:

- Мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю;
- Вычесывать домашних животных в номере Отеля;
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю (за исключением специальных мисок для животных);
- Пользоваться гостиничными кроватями, стульями, креслами и диванами для отдыха животных;
- Выгуливать домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.

2.5. Обязанности и ответственность Гостя (владельца домашнего животного):

- Гость обязан иметь с собой гигиенические пакеты и коврики, переноску, намордник, поводок;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера или при проведении ремонтных работ сотрудниками отеля;
- Для отправления естественных потребностей домашнего животного Гость обязан своевременно выгуливать питомцев или использовать специальные пеленки и пластиковые лотки для туалета;
- По запросу Гостя Отель может предоставить в пользование во время проживания миски для корма и воды, лежанку, одноразовую пеленку для туалета питомца.
- Гость обязан использовать специальный коврик или пеленку для сна и отдыха домашнего животного. Не допускается нахождение животного на кровати;
- Гость берет на себя полную ответственность за питание, чистку, выгул и безопасность животного;
- Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории Отеля;
- Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля;
- В случае причинения ущерба отелю имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются Гостем – владельцем домашнего животного. Гость возмещает ущерб согласно Прейскуранту на порчу имущества, действующему в Отеле на момент проживания.

3. Прочие условия:

3.1. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

3.2. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам, а также в случае отказа Гостя от соблюдения настоящих Правил.

3.3. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с Гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на иной территории Отеля;
- в случае предоставления неудобств проживающим Гостям отеля.

3.4. Администрация Отеля вправе за размещение животных без согласования с Администрацией Отеля наложить штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а также стоимость специальной уборки номера при проживании с домашними животными согласно прейскуранту за каждые сутки проживания Гостя с домашним животным в номере.

3.5. По решению Администрации Отеля условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены.