

Правила посещения KRAVT NEVSKY SPA

1. Общие положения.

1.1 Настоящие правила поведения (далее - Правила) в СПА-комплексе «KRAVT SPA» (далее- СПА-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА- комплекса (далее-Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА- комплексе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА- комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также ущерб СПА-комплексу в целом.

1.2 Настоящие правила содержат: - правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее — услуги СПА-комплекса или услуги); - правила посещения гидро-термального комплекса (бассейны, бани/сауны); - необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителя; - иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3 Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является общество с ограниченной ответственностью «Отель Невский» (далее — Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

1.4 Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойке рецепции СПА-комплекса в разделе «Уголок потребителя».

1.5 СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс (со стороны отеля) и на стойке рецепции СПА-комплекса, а также на сайте отеля в сети Интернет. Режим работы СПА- комплекса: понедельник-воскресенье с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут. Все Посетители должны завершать пребывание в СПА-комплексе за 15 мин. до окончания работы и покидать помещение не позднее установленных часов работы. Обращаем внимание на то, что доступ в СПА-комплекс прекращается, если до окончания работы центра осталось 30 минут.

1.6 Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе: - по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждый конкретный бассейн/джакузи и (или) бани и сауны или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне или бане/сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы); - вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет .

1.7 Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами СПА-комплекса, должен оплатить стоимость услуг наличными деньгами в кассу организации исполнителя услуг, безналичным расчетом (банковской картой) или предъявить действующий подарочный сертификат на услуги СПА-комплекса.

1.8 Каждому Посетителю, при регистрации на входе, выдается ключ-браслет, который после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче. Ключ-браслет служит электронном ключом для открытия и закрытия индивидуального шкафчика для переодевания, а также фиксирует всю информацию об оказанных услугах и балансе.

1.9 Детям, не достигшим 3 лет, посещение СПА-комплекса запрещено. Детям от 3 до 14 лет посещение СПА -комплекса разрешено ежедневно с 09.00 до 18:30, только в присутствии совершеннолетних Посетителей, при соблюдении следующего условия: один совершеннолетний гость – на одного ребенка. Один совершеннолетний гость может сопровождать двух детей только в том случае, если один из этих детей в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше. В указанном случае обязательно предоставление документов, подтверждающих достижение указанного возраста. Взрослые в полном объеме отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

1.10 СПА- комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних гостей, сопровождающих детей. Дети в возрасте с 16 лет допускаются бассейн при умении держаться на воде без поддержки взрослых. Сопровождающим детей взрослым запрещается оставлять детей без присмотра и позволять детям нарушать отдых других гостей.

1.11 Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания.

1.12 При оплате услуг по тарифам, установленным для детей в возрасте от 3 до исполнения 14 лет, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.13 При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в праве бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса для детей в возрасте до исполнения 3-х лет, а также в продаже билета по тарифу для детей в возрасте от 3-х лет до исполнения 14 лет.

1.14 Оплаченная услуга - «Входной билет» дает право на один проход на территорию СПА-комплекса. Нахождение ограничено временным интервалом 2 часа 30 минут. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более продолжительности одного сеанса, требуется произвести доплату за каждый дополнительно проведенный час (60 минут), начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг. Допускается проход Посетителя на территорию СПА-комплекса без оплаты для ознакомления со СПА-комплексом в сопровождении Администратора СПА-комплекса на период до 5-10-ти минут.

1.15 В случае утраты или повреждения ключ- браслета, Посетитель СПА-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного браслета, согласно действующему прейскуранту порчи имущества.

1.16 В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди. В дни высокой загрузки, Посетители с детьми 3-х лет размещаются на одном шезлонге.

1.17 Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в банях, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в банях и саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на

себя все риски получения травм.

1.18 При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.19 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленных без присмотра или в открытом шкафчике. На время нахождения в СПА-зоне оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе, а ценные вещи — в специальном сейфе, расположенном в зоне Ресепшн СПА.

2. Категории Гостей и порядок посещения СПА-комплекса.

СПА-комплекс предоставляет услуги на посещение Гидро-термальной зоны следующим категориям Гостей:

- Гости, зарегистрированные и проживающие в отеле «KRAVT NEVSKY HOTEL&SPA»,
- Гости, не зарегистрированные и не проживающие в отеле «KRAVT NEVSKY HOTEL&SPA».

2.1 Для Гостей, зарегистрированных и проживающих в отеле «KRAVT NEVSKY HOTEL&SPA», в тариф проживания включено бесплатное посещение СПА-комплекса в строго установленный временной интервал с 9.00 до 12.00 ежедневно с понедельника по воскресенье. Для Гостей, проживающих в номерах категории «Люкс», предоставляется возможность посещения СПА-комплекса один раз в день без привязки ко времени посещения и без ограничений по длительности нахождения в СПА-комплексе.

Посещение возможно осуществить в 1 заход. Перед заходом в помещение раздевалки, Гость, проживающий в отеле, обязан предъявить карту -проходку на ресепшн СПА-комплекса и приложить ее к считывающему устройству для фиксирования прохода. Администрация СПА-комплекса вправе отказать в посещении Гостю без предъявления данной карты.

2.2 Для Гостей, проживающих в отеле, в период посещения СПА-комплекса с 9.00 до 12.00 предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 полотенце, 1 пара тапочек. Полотенце являются собственностью СПА-комплекса и должно быть сдано (в корзину для использованного белья) сразу после посещения СПА-комплекса в раздевалке.

2.3 С 12.00 до 22.00 посещение СПА-комплекса для Гостей, зарегистрированных и проживающих в отеле, возможно при оплате стоимости входного билета по утвержденному прайс-листу.

2.3 Для Гостей, не зарегистрированных и не проживающих в отеле, все услуги СПА-комплекса предоставляются по утвержденному прайс-листу.

3. Посетителям СПА-комплекса запрещается.

3.1 Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейнами и банями/саунами при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

3.2 Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

3.3 Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.4 Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы,

предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь;

3.5 Курить на территории СПА-комплекса (а именно сигарет, сигар, электронных сигарет, вейпов, кальянов);

3.6 Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории СПА-комплекса и в чашах бассейнов (за исключением специально отведенных для этого мест);

3.7 Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса;

3.8 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей;

3.9 Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;

3.10 Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна. Пользоваться косметическими средствами и вениками в банях/саунах, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед пользованием бассейнов и бань/саун;

3.11 Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.);

3.12 Ходить босиком в СПА-комплексе;

3.13 Плавать в бассейне и находится в банях/саунах и в общественной зоне территории СПА-комплекса без купального костюма; детям: находится на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов и трусиков для плавания;

3.14 Бегать на территории СПА-комплекса. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;

3.15 Проводить фото и видео съемку, с использованием профессиональной аппаратуры;

3.16 Входить и находится в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;

3.17 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

3.18 Лить воду на каменку в банях/саунах/накрывать каменку (печь в бане/сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара;

3.19 Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;

3.20 Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

3.21 Приносить на территорию СПА-комплекса животных;

В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками Службы Безопасности, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

4. Правила посещения Гидротермальной зоны.

4.1 Перед посещением бассейна или термальной зоны каждый Посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или термальной зоны является зоной повышенного риска травмирования. Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с дыхательной системой, употреблявшими недавно спиртные напитки или лекарства, следует избегать воздействия высокой температуры.

4.2 Для посещения бань/саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин);

4.3 Запрещается нахождение в бане/сауне с голым торсом - без верхней части купальника (для женщин);

4.4 Рекомендуется заходить в бани/сауны в головном уборе (шапке для сауны/бани), защищающем голову от воздействия повышенной температуры. Перед входом в горячее помещение рекомендуется вымыться под теплым душем, с мылом и насухо обтереться. Не мочить голову, чтобы не вызвать перегрева головы;

4.5 Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бань/саун, после посещения саун и туалетных комнат и перед погружением в бассейн обязательно принимать душ;

4.5 В целях личной гигиены следует использовать одноразовые полотенца, предоставляемые в СПА-комплексе и стелить их на скамью в сауне;

4.6 Во время нахождения в бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги;

4.7 Действия интимного характера в помещениях бань/саун и СПА-комплекса в целом запрещены;

4.8 Запрещается проносить в бани/сауны пластиковую посуду;

4.9 Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.);

4.10 Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в банях/саунах;

4.11 Каждый Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Гостям, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору;

5. Правила посещения процедурной зоны.

5.1 Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА процедуры заблаговременно.

5.2 В день проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить Анкету гостя (указав все имеющиеся заболевания и противопоказания) и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не

несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.

5.3 Опоздание, сокращает время Вашего пребывания на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить наш СПА комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем 6 часов до начала процедуры.

5.4 Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения. Использовать одноразовое белье (выдается в кабинете для процедур).

5.5 Посещение СПА-комплекса не включено в стоимость СПА процедуры и оплачивается отдельно по утвержденному прайс-листу. Гость самостоятельно принимает решение о желании совместить СПА процедуру с посещением Гидротермальной зоны и оплачивает свой визит на ресепшн СПА-комплекса до прохода в раздевалку для переодевания.

5.6 Посещение СПА-комплекса включено в стоимость СПА пакета. Длительность посещения определяется выбором СПА пакета и может отличаться продолжительностью.

6. Права Посетителей.

6.1 Каждый Посетитель имеет право:

- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке рецепции и оплаты разового посещения, многоразового абонеента;
- использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;
- сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;
- обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6.2 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

6.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

7. Обязанности Посетителя.

- Ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения СПА, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту;
- Бережно относиться к имуществу, предоставленного в пользование, в противном случае посетитель оплачивает полную стоимость причинённого ущерба согласно установленному прейскуранту;
- При обнаружении каких-либо дефектов до начала посещения незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу СПА-комплекса;
- Возвращать использованные полотенца, халаты и ключ-браслет от шкафчика Посетителя при выходе из раздевалки СПА-комплекса;
- Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;
- В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;
- В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или бане/сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

8. Иные условия.

8.1 Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

8.2 Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

8.2 В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «Отель Невский», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

8.3 Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов, бань/саун, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

8.4 Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и отеля Невский и (или) на сайте в сети Интернет. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

Дополнительные правила посещения, установленные в целях профилактики и защиты от распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В связи с ограничительными мерами, направленными на профилактику распространения COVID 19, некоторые услуги СПА комплекса могут предоставляться с ограничениями. Более подробную информацию можно получить у администраторов СПА комплекса.

Правила посещения и работы СПА на период ограничительных мер:

1. Все процедуры проводятся по предварительной записи с соблюдением интервала между посетителями не менее 20 минут. (Пожалуйста, убедитесь, что Ваша запись подтверждена сотрудником СПА и приходите точно к назначенному времени).
2. При входе в СПА клиентам измеряется температура тела тепловизором. Посещение с повышенной температурой и признаками ОРВИ не допускается.
3. На территории СПА обязательно использование средств индивидуальной защиты (одноразовые маска) согласно Постановлению Правительства 13.03.2020 № 121. Отсутствие индивидуальных средств защиты (одноразовые маски) допускается только при нахождении посетителей в помещениях бань и саун, бассейна, при получении услуг спа-уходов.
4. При входе в СПА посетителям необходимо обработать руки антисептическим средством.
5. В кабинете при оказании услуги могут находиться только мастер\спа-специалист и клиент. Исключено ожидание обслуживания гостями внутри помещений СПА, в которых непосредственно оказываются услуги.
6. Сотрудники СПА комплекса работают в масках, перчатках. Обязательная дезинфекция рук.
7. После каждого посещения обязательная санобработка и дезинфекция помещения, проветривание не реже, чем каждые 2 часа.
8. На территории СПА необходимо соблюдать дистанцию с другими посетителями не менее 1,5 метра.
9. Предоставление гостям напитков и/или пищевой продукции может быть ограничено или исключено.